

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

026. แผนพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการและการรายงานผลการดำเนินการ
ตามแผนพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ

แผนพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ

หัวข้อ : การพัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน (Service Quality)

ประสิทธิภาพการสื่อสาร (Communication Efficiency)

และการปรับปรุงระบบการทำงาน (Procedure Improvement)

ภายใต้ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment: ITA)

ของสถานีตำรวจ

ของสถานีตำรวจภูธรร่องขวาง จว.แพร่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ส่วนที่ ๑

ข้อมูลทั่วไป / การวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค / ขอบเขตการพัฒนา

เหตุผลความจำเป็น

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาสถานีตำรวจ ด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ทั้งการบริหารงานภายในหน่วยงาน และการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้รับบริการ ประชาชน และสังคม รวมไปถึงกระตุ้นให้สถานีตำรวจความสำคัญต่อข้อมูลต่าง ๆ ที่จะต้องมีการเปิดเผยต่อสาธารณชน โดยถือเป็นการประเมินที่ครอบคลุมสถานีตำรวจทั่วประเทศ

สถานีตำรวจเป็นหน่วยบริหารราชการที่ให้บริการกับประชาชนอย่างใกล้ชิด โดยมผู้กำกับการ/หัวหน้าสถานี เป็นผู้บังคับบัญชา ซึ่งมีภารกิจสำคัญในการรักษาความปลอดภัยพระมหากษัตริย์ พระราชินี พระรัชทายาท ผู้สำเร็จราชการแทนพระองค์ พระบรมวงศานุวงศ์ ผู้แทนพระองค์ และพระราชอาคันตุกะ ดูแล ควบคุม และกำกับการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจซึ่งปฏิบัติตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา ป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดอาญา รักษาความสงบเรียบร้อย ความปลอดภัยของประชาชนและความมั่นคงของราชอาณาจักร ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นหน้าที่ของตำรวจหรือสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ช่วยเหลือการพัฒนาประเทศ และปฏิบัติการอื่นเพื่อส่งเสริม สนับสนุนให้การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

การพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ โดยเฉพาะการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่มาติดต่อหรือมารับบริการของสถานีตำรวจ จึงมีความสำคัญ ซึ่งสอดคล้องกับตัวชี้วัดของสำนักงาน ป.ป.ช. ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ได้แก่ ๑) คุณภาพการดำเนินงาน (Service Quality) ๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (Communication Efficiency) และ ๓) การปรับปรุงระบบการทำงาน (Procedure Improvement) ที่หน่วยงานในการเข้าร่วมการประเมินจะต้องพัฒนา

ในการนี้ สถานีตำรวจภูธรร่องกวาง พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การบริการประชาชนของสถานีตำรวจ มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และสอดคล้องตามตัวชี้วัดที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

จึงได้จัดทำแผนพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ หัวข้อ : การพัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน (Service Quality) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (Communication Efficiency) และการปรับปรุงระบบการทำงาน (Procedure Improvement) ภายใต้ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติของสถานีตำรวจ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

ปัญหา อุปสรรค ความยุ่งยาก (Pain Point) หรือความต้องการของผู้รับบริการ

๑.สถานีตำรวจภูธรร่องกวาง การประชาสัมพันธ์และการให้บริการด้านข้อมูล ข่าวสาร และขั้นตอนการติดต่อกันให้กับ ผู้มาใช้บริการ หรือผู้มาติดต่อราชการ ส่งผลให้ประชาชนไม่ทราบแนวทาง ขั้นตอน ที่ต้องปฏิบัติ

๒.สถานีตำรวจภูธรร่องกวาง การให้บริการด้านข้อมูล (Public Information Service) ทางสื่อสังคมออนไลน์และช่องทางอื่น ซึ่งประชาชนหรือผู้มาใช้บริการ หรือผู้มาติดต่อราชการสามารถแจ้งเหตุ แจ้งปัญหา หรือปรึกษาข้อกฎหมายที่ไม่เร่งด่วน ส่งผลให้ประชาชนไม่สามารถติดต่อกับสถานีตำรวจได้โดยสะดวก

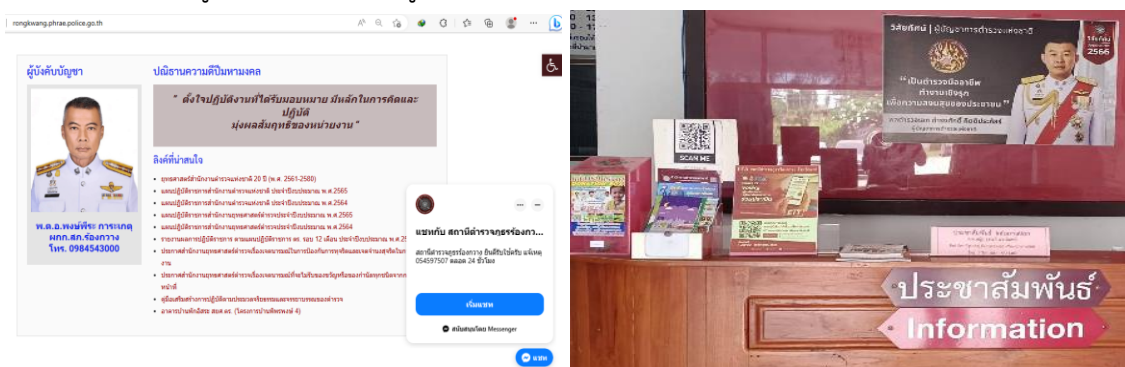
ขอบเขตการพัฒนางานบริการ

- ๑) คุณภาพการดำเนินงาน (Service Quality)
- ๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (Communication Efficiency)
- ๓) การปรับปรุงระบบการทำงาน (Procedure Improvement)

ส่วนที่ ๒ แนวทางการแก้ไขปัญหา

สถานีตำรวจ ต้องจัดทำแนวทางการให้บริการเพื่อให้ผู้รับบริการได้รับทราบแนวทางการปฏิบัติที่ถูกต้อง และมีช่องทางการรับรู้การรับบริการหลายช่องทาง ดังนี้

๑. พัฒนาจุดประชาสัมพันธ์ / การให้บริการ และประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนา ขั้นตอนการติดต่องานให้กับ ผู้มาใช้บริการ หรือผู้มาติดต่อราชการ ผ่าน Info Graphic



๒. พัฒนาศูนย์บริการด้านข้อมูล (Public Information Service) และประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนา ด้านข้อมูล ข่าวสาร ผ่าน Info Graphic

This is a vertical 'Info Graphic' for the Public Information Service (PIS) of Rongkwang Police Station. At the top left is the Royal Thai Police logo. The main header reads 'สภ.ร้อยกวาง' (Rongkwang Police Station) and 'ศูนย์บริการด้านข้อมูล (Public Information Service)'. A photo of the commanding officer, พ.ต.อ. พงษ์พีระ การะเกด ผกก. สภ. ร้อยกวาง โทร. 0984543000, is on the right. Below the header, it provides the website 'เว็บไซต์ : rongkwang.phrae.police.go.th' and email 'อีเมล : rongkwang@royalthaipolice.go.th'. A 'Facebook QR Code' is displayed in the middle. At the bottom, it shows a hand holding a smartphone with the Facebook logo and the text 'Facebook Fanpage' and 'สภ.ร้อยกวาง จว.ราชบุรี'.

๓. เผยแพร่นโยบายการต่อต้านการรับสินบน และ No Gift Policy และแนวทางปฏิบัติรูปแบบ Info Graphic ไว้หน้าเว็บของสถานี

NO GIFT POLICY

สถานีตำรวจภูธรร่องหวาน จังหวัดแพร่

"จตให้ จดรับ"

ของขวัญ รวบกองพลประโยชน์ใด
ในเทศกาลปีใหม่ และเทศกาลต่างๆ
เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานอย่างโปร่งใส

พ.ต.อ.พงษ์พีระ การเกตุ
ผกก.สภ.ร่องหวาน
โทร. 0984543000

๔. เผยแพร่แนวทางขับเคลื่อนงานป้องกันปราบปราม อาชญากรรม/CCTV/และ เทคโนโลยีต่างๆ ที่นำมาใช้ใน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชน และ ประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาผ่าน Info Graphic

สภ.ร่องหวาน

ฝากบ้านไว้กับตำรวจ 4.0
ทุกเทศกาลเดินทางอุ่นใจ
ฝากบ้านไว้ ให้ตำรวจดูแล

3 วิธีลงทะเบียนฝากบ้าน	3 ขั้นตอนปฏิบัติเมื่อตำรวจรับฝากบ้าน	3 วิธีดูแลบ้านในโครงการเพื่อความปลอดภัย
1. แจ้งผ่านแอปฯ "ฝากบ้าน 4.0" (OBS)	1. ตรวจสอบความเรียบร้อย	1. กำหนดบ้านที่เข้าโครงการ ติดตั้ง QR CODE ฝากบวง
2. Walk-in แจ้งที่สถานีตำรวจ	2. ให้คำแนะนำ	2. เพิ่มความถี่ในการตรวจ รายงานคดีเจ้าของบ้านทราบ
3. โทรศัพท์แจ้งสถานีตำรวจในพื้นที่	3. สร้างช่องทางการติดต่อ สำหรับผู้เข้าร่วมโครงการ	3. ตรวจสอบความเรียบร้อยของบ้าน เมื่อสิ้นภารกิจ

ดาวน์โหลดแอปพลิเคชันฝากบ้าน 4.0 (OBS)

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

แจ้งเหตุ ขอความช่วยเหลือ โทร. 191 หรือ 1599 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ "ชีวิตดี ใหม่ ชัยชีพปลอดภัย ไร้อุปสรรค"

๕.ปรับปรุงและพัฒนาห้องปฏิบัติการสายตรวจในรูปแบบของ CCOC ที่พนักงาน วิทย์เจ้าหน้าที่สายตรวจ กล้องวงจรปิด หรือผู้บังคับบัญชาสั่งการพร้อมการปฏิบัติไป พร้อมกับหน้าจอ เพื่อให้เพิ่มประสิทธิภาพในการ ระบุเหตุ เฝ้าระวัง และสร้างความ เชื่อมั่น เชื่อถือต่อประชาชน และประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การ พัฒนา ผ่าน Info Graphic

สภ. ร้อยกวาง

ห้องปฏิบัติการสายตรวจ
ในรูปแบบของ CCOC

พ.ต.อ. พงษ์พีระ การะเกด
ผกก. สภ. ร้อยกวาง
โทร. 0984543000

แอปช่วยชีวิต
Police i lert u
แจ้งเหตุขอความช่วยเหลือตรง
ผ่าน Police i lert u Application

เทคโนโลยีในการรับแจ้งเหตุ
• แอปพลิเคชัน Police i lert u
• สายด่วน 191 ตลอด 24 ชั่วโมง
โทร 054-597507
สภ. ร้อยกวาง

ศูนย์รวมกล้อง CCTV
สภ. ร้อยกวาง

๖.ปรับปรุงและพัฒนาการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการแก้ไขและป้องกันอุบัติเหตุบน ท้องถนน และ ประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาผ่าน Info Graphic

ขั้บรกระวังคน
ข้ามถนนระวังรถ

โทษตามกฎหมายจราจร

- ขับรถเร็วเกินกำหนด ปรับไม่เกิน 4,000 บาท
- ขับรถฝ่าฝืนสัญญาณไฟแดง ปรับไม่เกิน 4,000 บาท
- ไม่หยุดรถให้คนข้ามทางม้าลาย ปรับไม่เกิน 4,000 บาท
- ขับรถย้อนศร ปรับไม่เกิน 2,000 บาท
- ขับชิดเลนไม่คำนึงถึงความปลอดภัยในชีวิตหรือร่างกายของผู้อื่น อัตราโทษจำคุกไม่เกิน 1 ปี ปรับตั้งแต่ 5,000 - 20,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

ตามกฎหมายจราจร

คนขับรถหากเห็นทางม้าลาย ต้อง "ห้ามแซง" "ชะลอรถ" และ "ห้ามจอดกีดขวางทางม้าลาย" เสมอ

คนข้ามถนน ต้องข้ามที่ทางม้าลาย เสมอ หากฝ่าฝืนมีโทษปรับ

ต้นฉบับ : สำนักถนนตำรวจแห่งชาติ 4 กุมภาพันธ์ 2565, พ.ร.บ.จราจรทางบก พ.ศ. 2522
thainewspr.go.th | สำนักข่าว มติชนออนไลน์ | nntthotnews | nnt_thainews

10 ทริค
ต้องรู้ก่อนเดินทาง

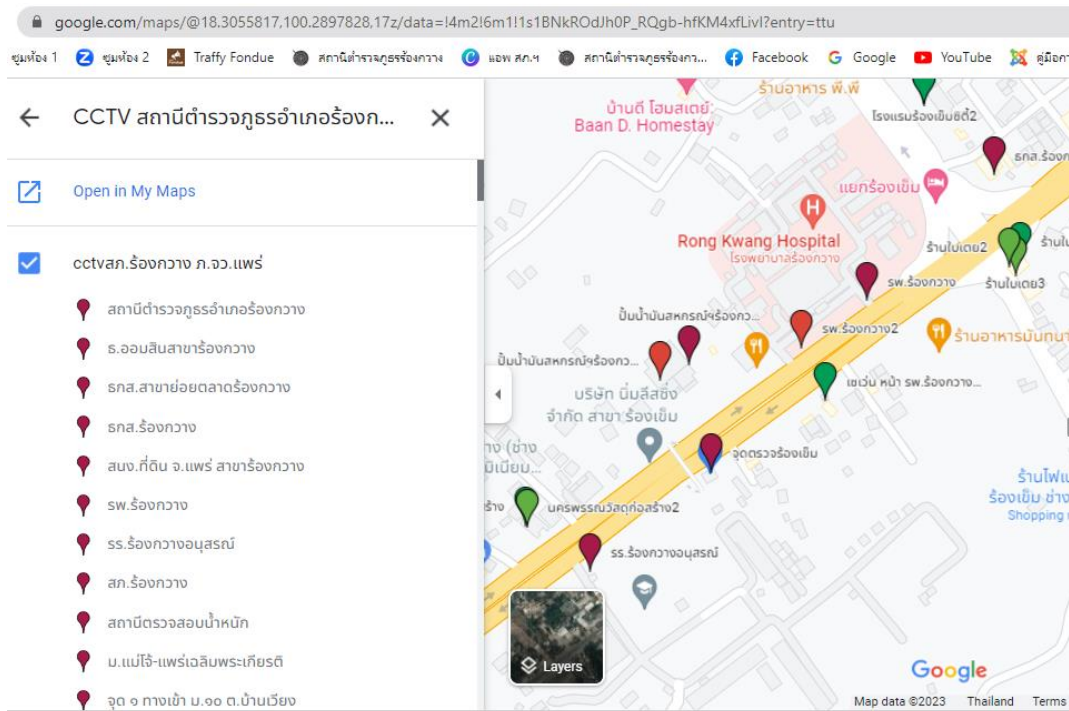
1. รักษาจุดยืนให้ตรงอย่าเอนหัวหรือคางหลังค้อม
2. ตรวจสอบสภาพรถก่อนออกเดินทาง
3. ศึกษาเส้นทางก่อนเดินทาง
4. ห้ามใช้มือถือขณะขับรถ
5. ห้ามดื่มแอลกอฮอล์ขณะขับรถ
6. สวมเข็มขัดนิรภัย (เป็นสิริอย่างสูง หากท่านไม่คาดเข็มขัดนิรภัย)
7. ปฏิบัติตามกฎจราจรอย่างเคร่งครัด
8. ไม่ดื่มแอลกอฮอล์ขณะขับรถ
9. งดการดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์
10. งดใช้โทรศัพท์มือถือขณะขับรถ

ด้วยความห่วงใย จากตำรวจจราจร
สายด่วน 24 ชั่วโมง

ศูนย์บริการจราจร ตำรวจทางหลวง โทร. 1193 | โทร. 191 หรือ 1599

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ | "ชีวิตดี ไทย สัมผัสปลอดภัย ไร้อุบัติเหตุ"

๗.ปรับปรุงและพัฒนาแผนผังกล้อง (CCTV Map) เพื่อให้เพิ่มประสิทธิภาพในการ ระบุเหตุ ฝ้าระวัง และ สร้างความเชื่อมั่น เชื่อถือต่อประชาชน และประชาสัมพันธ์ เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาผ่าน In Graphic



๘.ประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนา เรื่องการติดต่อ One Stop Service สถานีผ่าน Info Graphic



สภ. รุ่งเรือง



พ.ต.อ. พงษ์พีระ การะเกตุ
 ผกก. สภ. รุ่งเรือง
 โทร. 0984543000

One Stop Service

จุดบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว

การแจ้งความร้องทุกข์	พบพนักงานสอบสวน	ติดต่อชำระค่าปรับ
การรับแจ้งเอกสารหาย	ขออนุญาตต่าง ๆ	แจ้งความเป็นหลักฐาน

เอกสาวราชการหาย

ประชาชนสามารถดำเนินคดี โดยไม่ต้องแจ้งความ

๑. ส่วนทะเบียนบ้าน
๒. บัตรประชาชน
๓. แฉ่งบัตรประชาชน
๔. ใบอนุญาตขับขี่
๕. บัตรประกันสังคม และใบรับรองสิทธิรักษาพยาบาล

บัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์

ขั้นตอนการแจ้งเอกสารหาย

๑. ติดต่อเจ้าหน้าที่สถานีประจำวัน เพื่อบันทึกประจำวันเอกสารหาย
๒. พนักงานสอบสวนลงนามประจำวัน
๓. รับสำเนาบันทึกประจำวัน

ขั้นตอนการเปรียบเทียบปรับ

๑. นำใบสั่งไปพบพนักงานสอบสวน
๒. ส่งค่าปรับที่สถานี
๓. เปรียบเทียบปรับ
๔. รับใบเสร็จรับเงินใบอนุญาตขับขี่

ลำดับขั้นตอนการปล่อยตัวระหว่างสอบสวน

พ.ต.อ. สุรชัย จันทร์ดี
 ผกก. สภ. รุ่งเรือง
 0857266669

พ.ต.ท. วรวิทย์ จันทร์เสน
 ร.อ. ผ. (สอบสวน.) สภ. รุ่งเรือง
 0898359747

ขั้นตอนและระยะเวลาการปล่อยตัวผู้ต้องหา

1. ประชาชนแจ้งข้อ
2. พนักงานสอบสวนตรวจค้นยึดของผิด
3. มีข้อสงสัยผู้ถูกปรับที่แน่ชัดแล้วแต่ผู้ต้องหา หรือได้ครอบงำผู้ถูกปรับ
4. ผู้ต้องหาส่งขออนุญาต
5. เจ้าหน้าที่สถานีประจำวันทำการ

ขั้นตอนการแจ้งความร้องทุกข์

๑. พนักงานสอบสวนลงนามประจำวัน
๒. ติดต่อเจ้าหน้าที่สถานีประจำวัน
๓. รับสำเนาบันทึกประจำวัน

การขออำนาจบันทึกประจำวันเกี่ยวกับคดี

๑. ประชาชนผู้ต้องหา
๒. พนักงานสอบสวนลงนามประจำวัน
๓. ติดต่อเจ้าหน้าที่สถานีประจำวัน
๔. รับสำเนาบันทึกประจำวัน

พนักงานสอบสวนลงนามประจำวัน

๑. ติดต่อเจ้าหน้าที่สถานีประจำวัน
๒. ติดต่อเจ้าหน้าที่สถานีประจำวัน
๓. ติดต่อเจ้าหน้าที่สถานีประจำวัน
๔. ติดต่อเจ้าหน้าที่สถานีประจำวัน
๕. ติดต่อเจ้าหน้าที่สถานีประจำวัน

๘.เผยแพร่พันธสัญญา คู่มือ ขั้นตอนการให้บริการ e-service และประชาสัมพันธ์ เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาผ่าน Info Graphic

ขั้นตอนการรับแจ้งออนไลน์ (ประชาชน)

ขั้นตอนการเข้าใช้งาน

1. ทำคอมพิวเตอร์ หรือ Smartphone เปิดเว็บเบราว์เซอร์ที่สามารถใช้ได้กับ
 - Google Chrome
 - Microsoft Edge
 - Opera Browser
 - Firefox
 - Opera Software
 - Safari
 - Eruios
2. เข้าเว็บไซต์ หรือ สแกน QR Code
 - www.thaipoliceonline.com
3. เลือกประเภทคดี 000-000-3000

หน้าการแจ้งความออนไลน์

1. ในกรณีกรณีแจ้งความออนไลน์ ผู้แจ้งความต้องกรอกข้อมูลส่วนตัว และกรอกข้อมูลแจ้งความออนไลน์
2. กรอกข้อมูลแจ้งความออนไลน์
3. OTP ของทางสถานี E-mail (ส่งการรับแจ้งออนไลน์)
 - มีทั้งภาษาอังกฤษและไทย
 - ในมีการลงทะเบียนแจ้งเตือนด้วย
4. กรอกข้อมูลแจ้งความออนไลน์
5. กรอกข้อมูลแจ้งความออนไลน์

1. เวลาแจ้งความออนไลน์

1. เวลาแจ้งความออนไลน์
2. ยี่สิบสี่ชั่วโมง
3. วันจันทร์ถึงวันอาทิตย์
4. เวลาแจ้งความ
5. วันจันทร์ถึงวันอาทิตย์
6. วันจันทร์ถึงวันอาทิตย์
7. เวลาแจ้งความ 1-6
8. เวลาแจ้งความ

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ | ROYAL THAI POLICE



ส่วนที่ ๓ ผลลัพธ์ / ผลกระทบ

๓.๑ ผู้รับบริการได้รับการบริการที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เช่น มีคู่มือการให้บริการประชาชน มีพันธสัญญา เป็นต้น

๓.๒ ผู้รับบริการมีช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลการให้บริการ การสื่อสารเพื่อสอบถามข้อมูล การแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่าง ๆ ต่อการให้บริการของสถานีตำรวจ เป็นต้น

๓.๓ ประชาชนในพื้นที่ที่มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

แผนกิจกรรมการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ

หน่วยงาน	กิจกรรม	ระยะเวลา
งานอำนวยการ	<p>๑.ปรับปรุงสถานที่ให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ</p> <p>๒.เพิ่มความรู้ให้บุคลากรผู้ทำหน้าที่ให้บริการกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการและช่องทางการเข้าถึงการบริการ</p>	<p>๑ ตุลาคม ๒๕๖๕</p> <p style="text-align: center;">-</p> <p>๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖</p>
งานป้องกันและปราบปราม	<p>๑. เผยแพร่แนวทางขับเคลื่อนงานป้องกันปราบปราม อาชญากรรมและเทคโนโลยี ที่นำมาใช้เพื่อสร้างความเชื่อมั่น แก่ประชาชน และประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาผ่าน Info Graphic</p> <p>๒. ปรับปรุงและพัฒนาห้องปฏิบัติการสายตรวจในรูปแบบของ CCOC ที่พนักงานวิทยุ เจ้าหน้าที่สายตรวจ กล้อง วงจรปิด หรือผู้บังคับบัญชาส่งการพร้อมปฏิบัติไปพร้อมกับหน้าจอ เพื่อให้เพิ่มประสิทธิภาพในการระงับเหตุ เฝ้าระวัง และสร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชน และประชาสัมพันธ์ผ่าน Info Graphic</p>	
งานจราจร	๑. ปรับปรุงพัฒนาการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการแก้ไขปัญหาอุบัติเหตุบนท้องถนน และประชาสัมพันธ์เสริมสร้าง ภาพลักษณ์การพัฒนาผ่าน Info Graphic	
งานสืบสวน	๑. ปรับปรุงและพัฒนาแผนผังกล้อง (CCTV Map) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการระงับเหตุ เฝ้าระวัง และสร้างความ เชื่อมั่นเชื่อถือต่อประชาชน และประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาผ่าน Info Graphic	
งานสอบสวน	๑. พัฒนา One Stop Service และประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาผ่าน Info Graphic ๒. เผยแพร่พันธะสัญญา คู่มือ ขั้นตอนการให้บริการ e-service และประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์ผ่าน Info Graphic	

พันตำรวจเอก



(พงษ์พีระ การะเกตุ)

ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรร่องขวาง จังหวัดแพร่