

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส

022 ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี 2566

ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566

สถานีตำรวจภูธรร้องกวาง จว.แพร่

ข้อมูล ณ เดือน มีนาคม 2566

เดือน / ปี	ช่องทางที่ร้องเรียน / จำนวนเรื่อง				ยุติเรื่อง			อยู่ระหว่างดำเนินการ	รวม
	สถานีตำรวจ	จเรตำรวจ	หน่วยงานรับเรื่องร้องเรียน	หน่วยตรวจสอบ	วินัย	อาญา	แพ่ง		
ตุลาคม ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
เมษายน ๒๕๖๖									
พฤษภาคม ๒๕๖๖									
มิถุนายน ๒๕๖๖									
กรกฎาคม ๒๕๖๖									
สิงหาคม ๒๕๖๖									
กันยายน ๒๕๖๖									
รวม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

หมายเหตุ ๑. กรณีไม่มีเรื่องร้องเรียนให้ ระบุว่า ไม่มีเรื่องร้องเรียน

๒. หน่วยงานรับเรื่องร้องเรียน หมายถึง ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ตู้ ปณ.๑๑๑๑ ศูนย์ดำรงธรรม

๓. หน่วยตรวจสอบ หมายถึง สำนักงาน ป.ป.ช. สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน กรมการสอบสวนคดีพิเศษ

ตรวจแล้วถูกต้อง

พันตำรวจเอก



(พงษ์พีระ การะเกตุ)

ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรร้องกวาง จังหวัดแพร่

สถานีตำรวจภูธรร่องกวาง จังหวัดแพร่
แนวทางปฏิบัติการจัดการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริต

ข้อมูลที่เผยแพร่	หน้า
คู่มือการปฏิบัติงานการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต/แจ้งเบาะแสการทุจริต ประพฤติมิชอบ สถานีตำรวจภูธรร่องกวาง	3
1.หลักการและเหตุผล	3
2.วัตถุประสงค์	4
3.บทบาทหน้าที่ของผู้รับผิดชอบ	4
4.การร้องเรียน/แจ้งเบาะแส	5
5.หลักเกณฑ์ในการรับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส การทุจริตและประพฤติมิชอบ	5
6.แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ	6
7.ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	7
8.การรับและตรวจสอบข้อร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ	7
ผนวก	
แบบคำร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ	8
แผนผังขั้นตอนการสืบสวนข้อเท็จจริง ตามกฎ ก.ตร.ว่าด้วยการสืบสวนข้อเท็จจริง พ.ศ.๒๕๕๖	9
แผนผังขั้นตอนการสอบสวนทางวินัย ตาม กฎ ก.ตร.ว่าด้วยการสอบสวนพิจารณา พ.ศ.2547	10
ประกาศ สภ.ร่องกวาง มาตรการป้องกันผู้แจ้งเบาะแสด้านการทุจริต	11
ประกาศ สภ.ร่องกวาง มาตรการจัดการเรื่องทุจริต	14

คู่มือการปฏิบัติงานการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต/แจ้งเบาะแสการทุจริต ประพฤติมิชอบ

๑. หลักการและเหตุผล

สถานีตำรวจภูธรร่องกวาง จว.แพร่ การดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบการส่งเสริมและคุ้มครองคุณธรรมจริยธรรมของข้าราชการตำรวจและบุคลากรในหน่วยงาน ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วมจากทุกภาคีเครือข่ายด้านการป้องกันปราบปรามการทุจริต การส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรมบุคลากร กำหนดมาตรการปลูกจิตสำนึก ป้องกันปราบปรามและสร้างเครือข่ายในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต โดยมุ่งเน้น การป้องกันการทุจริตด้วยการร่วมกำหนดเป้าหมายการพัฒนากลยุทธ์การป้องกันการส่งเสริมและคุ้มครอง จริยธรรมไปสู่การปฏิบัติตามแผนงาน/โครงการ ที่วางไว้ เพื่อมุ่งไปสู่เป้าหมายเดียวกัน คือ ความสำเร็จอย่างมี ประสิทธิภาพ ประชาชนได้รับการบริการที่ดี มีความพึงพอใจ เชื่อมั่น และศรัทธาต่อการบริหารราชการ ของหน่วยงาน นำไปสู่ค่าดัชนีการรับรู้เรื่องการทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของ ประเทศไทยที่ดี นอกจากนี้ ยังมีหน้าที่สำคัญในการรับแจ้งเบาะแสเรื่องร้องเรียน กำกับติดตามการจัดการ เรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบในส่วนของการทำงาน ดำเนินการตามกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่สอดคล้องกับ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมือง ที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ มาตรา ๓๘ กำหนดว่า “เมื่อส่วนราชการใดได้รับการติดต่อสอบถามเป็นหนังสือจากประชาชน หรือส่วนราชการด้วยกัน เกี่ยวกับงานที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการนั้น ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการ นั้นที่จะต้อง ตอบคำถามหรือแจ้งการดำเนินการให้ทราบภายใน ๑๕ วัน หรือภายในระยะเวลาที่กำหนด บนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาล ซึ่งอำนาจหน้าที่ดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ราชการ ภายใต้การอภิบาลระบบการรับเรื่องราวจ้างเรียน/ ร้องทุกข์ คือ การป้องกัน ส่งเสริม รักษา และฟื้นฟูบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลของระบบอย่างสูงสุดและยั่งยืน

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้ข้าราชการตำรวจและบุคลากรในสังกัด ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบสามารถนำไปเป็นกรอบ แนวทางการดำเนินงานให้เป็นรูปธรรม ปฏิบัติงานตามมาตรฐานกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/แจ้ง เบาะแส ด้านการทุจริต และประพฤติมิชอบ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๒ เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสการทุจริตประพฤติมิชอบของหน่วยงานใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติตามขั้นตอนที่สอดคล้องกับข้อกำหนด ระเบียบ หลักเกณฑ์ และ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างครบถ้วนและมีประสิทธิภาพ

๒.๓ เพื่อเป็นหลักฐานการแสดงขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงานที่สามารถถ่ายทอดให้แก่เจ้าหน้าที่ ผู้มาปฏิบัติงานใหม่ พัฒนาการทำงานของข้าราชการตำรวจและบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ และแสดง หรือเผยแพร่ให้บุคคลภายนอก หรือผู้รับบริการให้สามารถเข้าใจและใช้ประโยชน์จากกระบวนการที่มี อยู่ หรือ เสนอแนะ ปรับปรุงกระบวนการในการปฏิบัติ

๒.๔ เพื่อพิทักษ์สิทธิของประชาชนและผู้ร้องเรียนตามหลักธรรมาภิบาล

๓.บทบาทหน้าที่ของผู้รับผิดชอบ

บทบาทในการเสริมสร้างความเข้มแข็งและเป็นเครือข่ายสำคัญในการขับเคลื่อนนโยบายและมาตรการต่างๆ ในการต่อต้านการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมทั้งบูรณาการกับศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

๓.๑ เสนอแนะผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรร้อยกวาง เกี่ยวกับการป้องกันปราบปรามการทุจริต ประพฤติมิชอบของหน่วยงาน รวมทั้งจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริต ประพฤติมิชอบของหน่วยงานให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันปราบปรามการทุจริตและนโยบายของรัฐบาล ที่เกี่ยวข้อง

๓.๒ ประสานเร่งรัดกำกับติดตามการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริต ประพฤติมิชอบของหน่วยงาน

๓.๓ ดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนการทุจริต การปฏิบัติหรือการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของข้าราชการตำรวจและบุคลากรในหน่วยงาน

๓.๔ คຸ້ມครองคุณธรรมจริยธรรม ตามระเบียบ ข้อบังคับ ข้อกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

๓.๕ ประสานงานที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันปราบปรามการทุจริต ประพฤติมิชอบ และคຸ້ມครอง จริยธรรมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๓.๖ ติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และ การคຸ້ມครองจริยธรรมเสนอต่อหัวหน้าหน่วยงาน

๓.๗ ปฏิบัติงานสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือตามที่ได้รับมอบหมาย

๔.การร้องเรียน/แจ้งเบาะแส

๔.๑ ศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ สถานีตำรวจภูธรร้อยกวาง

๔.๒ ทางไปรษณีย์ โดยทำหนังสือร้องเรียนถึง สถานีตำรวจภูธรร้อยกวาง จว.แพร่ เลขที่ 1 ถนน หมู่ 2 อ.ร้อยกวาง จว.แพร่ 54140

๔.๓ ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐ 54 597 507

๔.๔ ทางโทรสาร หมายเลข ๐ 54 597 372

๔.๕ ทาง E-mail rongkwang@police.ct.th//

๔.๖ เว็บไซต์ สภ.ร้อยกวาง <https://rongkwang.phrae.police.go.th/>

๔.๗ ทาง Facebook เพจ สถานีตำรวจภูธรร้อยกวาง

๔.๘ สายด่วน สำนักรายการรัฐมนตรี ๑๑๑๑ ๔.๑๐ สำนักงานจเรตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

๕.หลักเกณฑ์ในการรับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๕.๑ ระบุ ชื่อ นามสกุลจริง ของผู้ร้องเรียน ผู้แจ้งเบาะแส

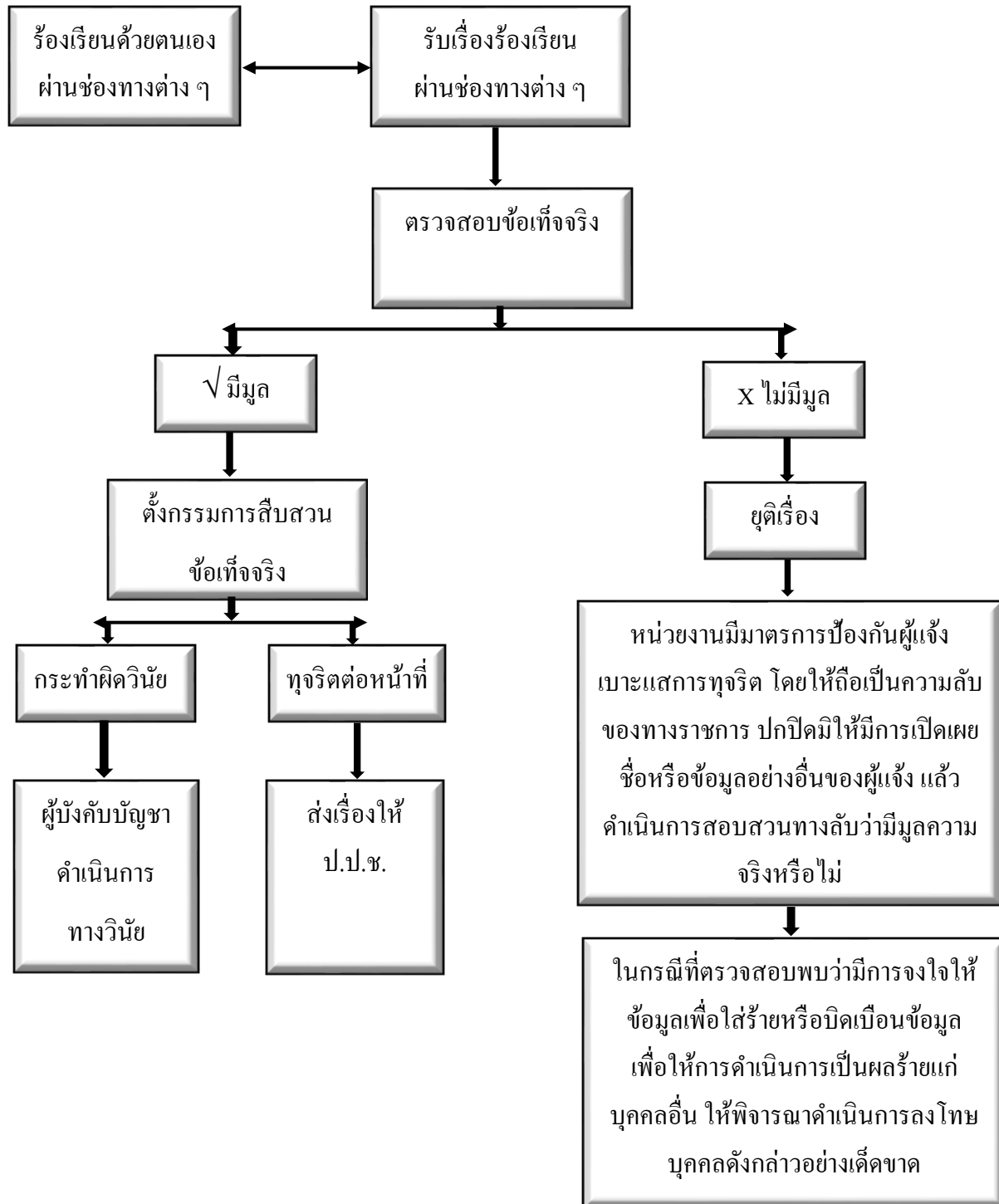
๕.๒ ระบุ วัน เดือน ปี ของหนังสือร้องเรียน/แจ้งเบาะแส

๕.๓ ระบุช่องทางติดต่อกลับ ของผู้ร้องเรียน/ผู้แจ้งเบาะแส

๕.๔ ระบุข้อเท็จจริง พฤติการณ์ ประกอบเรื่องร้องเรียน เรื่องแจ้งเบาะแส โดยปรากฏชัดเจนว่ามีมูล มีข้อเท็จจริง หรือชี้ช่องทางการแจ้งเบาะแสดังกล่าวเกี่ยวกับทุจริตของเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงาน ที่ชัดเจนเพียงพอ ที่จะสามารถดำเนินการสอบสวนได้

๕.๕ ระบุพยานเอกสาร พยานวัตถุ พยานบุคคล (ถ้ามี) โดยใช้ถ้อยคำหรือข้อความที่สุภาพ การติดต่อ และการสอบสวน เป็นเรื่องลับ เป็นกรณีบุคคล อาจไม่สามารถเปิดเผยข้อมูลการกระทำผิด ได้จนกว่าคดีความ จะยุติ

๖. แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ



๗. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๗.๑ เจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สถานีตำรวจภูธรร่องกวาง รับเรื่อง ร้องเรียน/ แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๗.๒ เจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สถานีตำรวจภูธรร่องกวาง เสนอ ผู้บังคับบัญชา เพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการ

๗.๓ เจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สถานีตำรวจภูธรร่องกวาง ส่งเรื่องให้ ฝ่าย ที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการ ตอบข้อซักถาม หรือชี้แจงข้อเท็จจริง

๗.๔ ผู้บังคับบัญชาจัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง

๗.๕ กรณีตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วไม่พบว่ามีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิด ผู้บังคับบัญชาสั่งยุติเรื่อง และเจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สถานีตำรวจภูธรร่องกวาง ดำเนินการแจ้งผู้ร้องเรียน/ ผู้แจ้ง เบาะแส ภายใน ๑๕ วัน

๗.๖ กรณีตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วพบว่ามีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิด ผู้บังคับบัญชาสั่งดำเนินการ ทางวินัย และเจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สถานีตำรวจภูธรร่องกวาง ดำเนินการแจ้งผลการดำเนินการแก่ผู้ร้องเรียน/ผู้แจ้งเบาะแส หลังเสร็จสิ้นการดำเนินการ

๘. การรับและตรวจสอบข้อร้องเรียน/แจ้งเบาะแสดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

การรับและตรวจสอบข้อร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด การทุจริตและประพฤติมิชอบ การดำเนินการรับและ ติดตาม ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่ได้รับผ่านช่องทางต่างๆ มีกำหนดการปฏิบัติ ดังนี้

ลำดับ	ช่องทาง	เวลาทำการ	ระยะเวลาดำเนินการ
๑	ศูนย์รับแจ้งเบาะแสดการทุจริตและประพฤติ มิชอบ สถานีตำรวจภูธรร่องกวาง	วันและเวลาราชการ	ภายใน ๓ วันทำการ
๒	ทางไปรษณีย์	วันและเวลาราชการ	ภายใน ๓ วันทำการ
๓	ทางโทรศัพท์	วันและเวลาราชการ	ภายใน ๓ วันทำการ
๔	ทางโทรสาร	วันและเวลาราชการ	ภายใน ๓ วันทำการ
๕	ทางเว็บไซต์ สถานีตำรวจภูธรร่องกวาง		
๖	ทาง Facebook เพจ สถานีตำรวจภูธรร่องกวาง		

แบบคำร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

สถานีตำรวจภูธรร้องกวาง จว.แพร่ จะเก็บข้อมูลของท่านเป็นความลับ และเนื่องจากการดำเนินคดีตามวินัย และ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง กรุณาให้ข้อมูลด้วยความเป็นจริง ทางสถานีตำรวจภูธรร้องกวาง จว.แพร่ อาจสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม จากท่าน ในการยืนยันและปฏิบัติให้มีความเป็นธรรมถูกต้องตามกฎหมาย

๑. ชื่อ - สกุล ผู้ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส.....

๒. วันที่ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส.....

๓. หมายเลขโทรศัพท์ ผู้ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส.....

๔. ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ.....

.....

๕. ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กระทำผิด.....

สังกัด / ฝ่าย.....

๖. ประเภทลักษณะความผิด

- กำหนดบิดเบือน ระเบียบแบบแผน โฉมหน้า ไม่เป็นไปตามกฎหมายกำหนด

- กลั่นแกล้ง บังคับ ข่มขู่ หน่วงเหนี่ยว หรือหาประโยชน์ใส่ตนหรือพวกพ้อง

- ละเว้นการกระทำในการที่ต้องปฏิบัติ ตามเวลา สถานที่ ที่ได้รับมอบหมาย

- ยักยอก เบียดบังซึ่งทรัพย์สิน เวลาปฏิบัติงานของราชการ

- ผลประโยชน์ร่วมในกิจกรรมบางประเภทที่สามารถใช้อำนาจหน้าที่ของตน บันดาลประโยชน์ หรือกระทำ

การใดๆ อันเป็นเท็จ

๗. พยานหลักฐาน (เช่น ภาพถ่าย บันทึกภาพเคลื่อนไหว วัตถุ)

.....

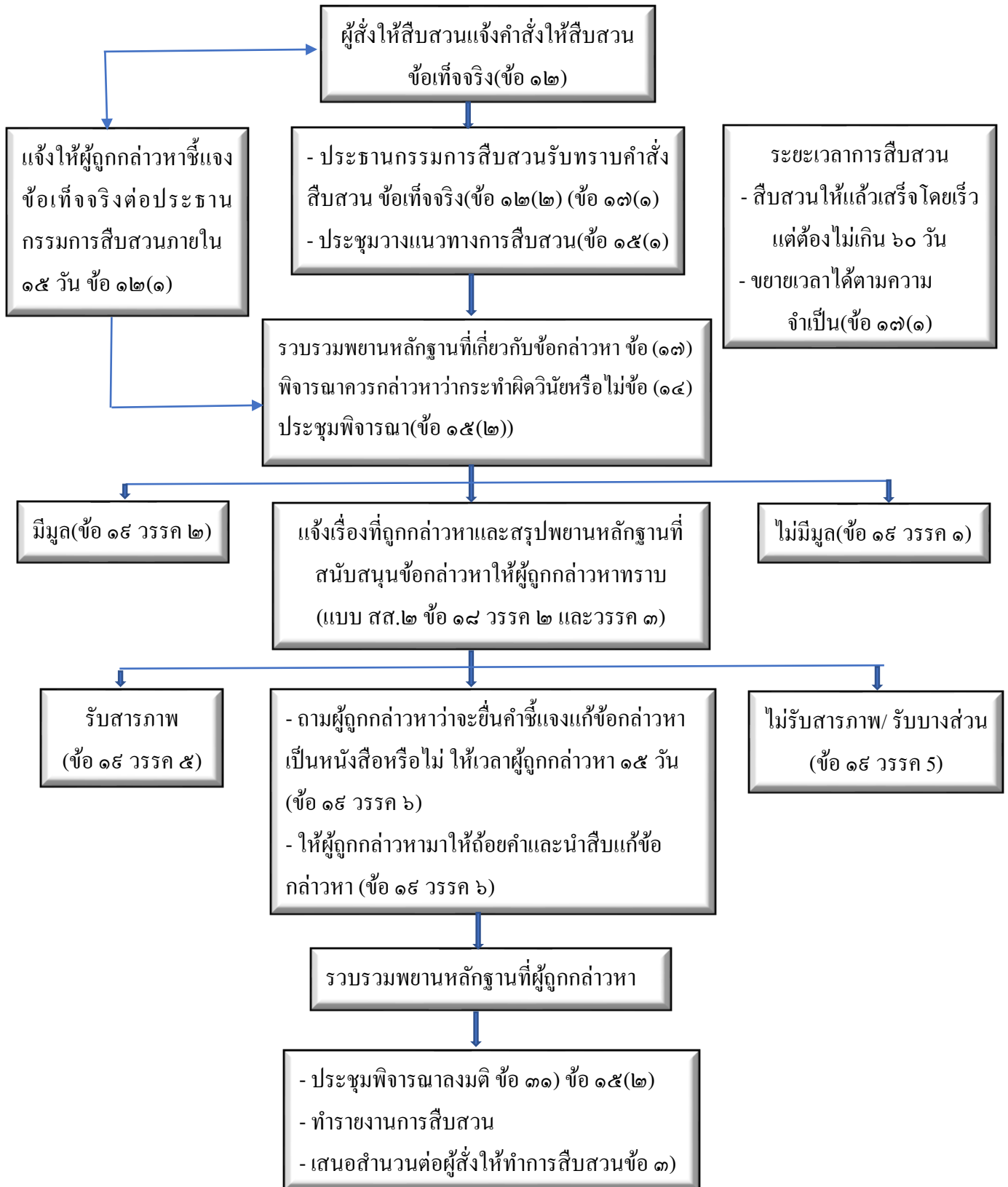
-----สำหรับเจ้าหน้าที่-----

รับเรื่อง.....

วันที่รับเรื่อง.....

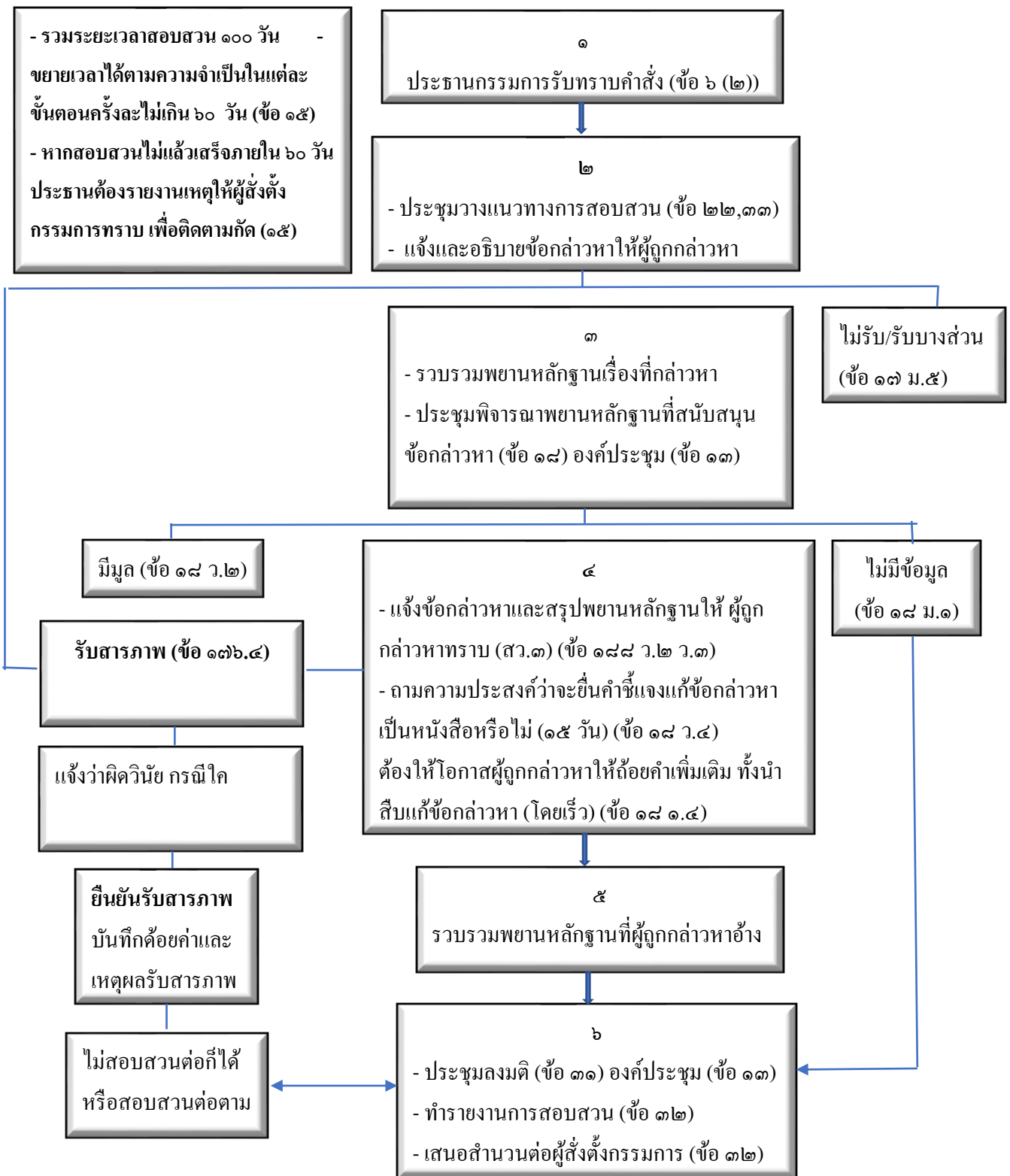
แผนผังขั้นตอนการสืบสวนข้อเท็จจริง ตามกฎ ก.ตร.ว่าด้วยการสืบสวนข้อเท็จจริง

พ.ศ.๒๕๕๖



แผนผังขั้นตอนการสอบสวนทางวินัย

ตาม กฎ ก.ตร.ว่าด้วยการสอบสวนพิจารณา พ.ศ. ๒๕๔๗





ประกาศ สถานีตำรวจภูธรร้องกวาง

เรื่อง มาตรการป้องกันผู้แจ้งเบาะแสการทุจริต

ตามมติคณะรัฐมนตรีเห็นชอบให้ทุกภาคส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ กำหนดมาตรการ หรือ แนวทาง ป้องกันและแก้ไขปัญหา การทุจริตประพฤติมิชอบในส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ โดยมุ่งเน้น การสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจาก ทุกภาคส่วนในการตรวจสอบเฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบได้ เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกัน และปราบปรามการทุจริต

เพื่อให้การดำเนินการคุ้มครองดูแลผู้ที่ถูกคุกคามหรือถูกกลั่นแกล้งจากผลของการให้ข้อมูลหรือเป็นพยาน หรือถูกร้องเรียนอย่างไม่เป็น ธรรม ในเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบของหน่วยงานและข้าราชการตำรวจในสังกัด สถานี ตำรวจภูธรร้องกวางจว.แพร่ จึงขอประกาศมาตรการ คุ้มครองดูแลแก่ผู้ที่ถูกคุกคามหรือถูกกลั่นแกล้งกรณีมีการ ร้องเรียนผ่านสื่อต่างๆ ดังนี้

๑. มาตรการคุ้มครองดูแลแก่ผู้ที่ถูกคุกคามหรือถูกกลั่นแกล้งจากผลของการให้ข้อมูลหรือเป็นพยาน หรือถูกร้องเรียนอย่างไม่เป็น ธรรมในเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบของหน่วยงาน หรือข้าราชการตำรวจ ในสังกัดสถานี ตำรวจภูธรร้องกวาง ให้ดำเนินการ ดังนี้

๑.๑ กรณีบัตรสนเท่ห์ไม่ลงชื่อ ที่อยู่ ตำแหน่ง ไม่รับไว้พิจารณา เว้นแต่มีการระบุหลักฐานปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนพยานบุคคลที่แน่นนอนเท่านั้น

๑.๒ กรณีร้องเรียนโดยระบุชื่อ ตำแหน่ง ที่อยู่ของผู้ร้องเรียน เมื่อผู้บังคับบัญชาได้รับร้องเรียน ให้ถือเป็น ความลับทางราชการ แล้วส่ง สำเนาโดยปิดชื่อผู้ร้องให้ผู้บังคับบัญชาของผู้ถูกกล่าวโทษทำการสืบสวน ทางลับว่ามี มูลความจริงหรือไม่เพียงใด

(ก) กรณีไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำผิดวินัย ให้ยุติเรื่องแล้วรายงานให้ผู้บังคับบัญชาที่ได้รับเรื่องทราบ กรณีผู้ร้องเรียนเป็น ข้าราชการตำรวจในสังกัดนำความเท็จมาร้องเรียน ให้ดำเนินการทางวินัย หากเป็นข้าราชการต่าง สังกัด ให้รายงานข้อเท็จจริงให้ผู้บังคับบัญชาต้น สังกัดของผู้ร้องเรียนทราบ เพื่อใช้ดุลพินิจสั่งการตามสมควรต่อไป กรณีผู้ร้องเรียนเป็นบุคคลภายนอกและผู้ถูกคุกคามหรือผู้ถูกร้องเรียนมีความ ประสงค์ดำเนินคดีอาญา ให้งานสอบสวน สถานีตำรวจภูธรร้องกวาง ดำเนินการให้ความช่วยเหลือด้านกฎหมาย ให้คำปรึกษาและ คำแนะนำแก่ผู้ถูกคุกคามหรือผู้ ถูกร้องเรียน เพื่อมิให้มีกรกลั่นแกล้งกัน

(ข) กรณีเป็นความผิดทางกฎหมาย ให้ดำเนินคดีทางอาญา หากปรากฏว่ามีมูลความจริง เป็นความผิด ทางวินัย ให้ดำเนินการสอบสวน หรือตั้งกรรมการสอบสวนตามระเบียบฯ

๑.๓ ให้ผู้บังคับบัญชา ใช้ดุลพินิจสั่งการตามความเห็นสมควรเพื่อคุ้มครองผู้ร้องพยานบุคคลที่ให้ข้อมูล ในการสืบสวนสอบสวน อย่าให้ ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมซึ่งอาจเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการ ให้ข้อมูลนั้น

๒. มาตรการป้องกันภัยผู้แจ้งเบาะแสการทุจริต

๒.๑ เมื่อผู้บังคับบัญชาได้รับแจ้งในเบื้องต้น ให้ถือเป็นความลับทางราชการ ให้ปกปิดมิให้มีการเปิดเผย ชื่อ ตัว ชื่อสกุล ที่อยู่ หรือ ข้อมูลอย่างอื่นที่สามารถระบุตัวผู้แจ้งได้ แล้วดำเนินการสืบสวนทางลับว่ามีมูลความจริงหรือไม่เพียงใด

๒.๒ ในการดำเนินการตามขั้นตอนสืบสวนในทางลับเพื่อหาข้อเท็จจริง หากปรากฏว่าผู้แจ้งเบาะแส เป็นข้าราชการตำรวจในสังกัด สถานีตำรวจภูธรร้องกวาง ข้าราชการต่างสังกัด หรือบุคคลภายนอกได้ให้ข้อเท็จจริงที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานอย่างยิ่ง ผู้แจ้งพึงมีสิทธิ ได้รับสิทธิประโยชน์ตอบแทนตามสมควร เช่น ความชอบ หรือ ประกาศเกียรติคุณแล้วแต่กรณีเป็นการพิเศษ หากปรากฏภายหลังว่าผู้แจ้ง เบาะแสได้แจ้งข้อความอันเป็นเท็จ หากเป็น ข้าราชการตำรวจในสังกัด ให้ดำเนินการทางวินัย หากเป็นข้าราชการต่างสังกัดให้รายงานผู้บังคับบัญชาของผู้แจ้ง เบาะแสรอบ เพื่อใช้ดุลพินิจสั่งการตามสมควร หากเป็นบุคคลภายนอกและผู้เสียหายมีความประสงค์ ดำเนินคดีทาง อาญา ให้งานสอบสวน สถานีตำรวจภูธรร้องกวาง ดำเนินการให้ความช่วยเหลือ ด้านกฎหมาย ให้คำปรึกษาและ คำแนะนำแก่ผู้เสียหาย

๓. มาตรการคุ้มครองดูแลแก่ผู้ที่ถูกคุกคามหรือถูกกลั่นแกล้ง กรณีมีการร้องเรียนผ่านสื่อต่างๆ เช่น โทรศัพท์ วิทยุ หนังสือพิมพ์ จดหมาย เล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media สถานีตำรวจภูธรร้องกวาง เท่านั้น

๓.๑ กรณีผู้ร้องเรียนไม่ระบุชื่อ ที่อยู่ ไม่รับไว้พิจารณา เว้นแต่มีพยานหลักฐานปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจน พยานบุคคลที่แน่นอน

๓.๒ กรณีผู้ร้องเรียนระบุชื่อ ที่อยู่ ให้รายงานตามลำดับขั้นถึงผู้บังคับบัญชา และให้ผู้บังคับบัญชา ดำเนินการ สืบสวนหรือพิจารณา ในเบื้องต้นว่าดำเนินการสืบสวนหรือพิจารณาในเบื้องต้นว่ากรณีดังกล่าวมีมูลที่ควรกล่าวหาว่า กระทำผิดวินัยหรือไม่

(ก) กรณีไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำผิดวินัย ให้ยุติเรื่องแล้วรายงานผู้บังคับบัญชาทราบ

(ข) กรณีมีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำผิดวินัย หากเป็นกรณีกล่าวหาว่ากระทำผิดวินัยไม่ร้ายแรง

ให้ดำเนินการตามวิธีการที่ ผู้บังคับบัญชาเห็นสมควร หากเป็นกรณีกล่าวหาว่ากระทำผิดวินัยร้ายแรงให้ตั้งกรรมการ สอบสวนเพื่อดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริง กรณีเป็น ความผิดทางกฎหมาย ให้ดำเนินคดีทางอาญา

๓.๓ กรณีผู้ร้องเรียนเป็นข้าราชการตำรวจในสังกัดสถานีตำรวจภูธรร้องกวาง นำความเท็จมาร้องเรียน ให้ดำเนินการทางวินัย หากเป็นข้าราชการต่างสังกัด ให้รายงานข้อเท็จจริงให้ผู้บังคับบัญชาต้นสังกัดทราบเพื่อใช้ ดุลพินิจตามสมควร หากเป็นบุคคลภายนอกและผู้ถูก ร้องเรียนต้องการดำเนินคดีอาญาให้งานสอบสวน สถานี ตำรวจภูธรร้องกวาง ดำเนินการให้ความช่วยเหลือ ด้านกฎหมาย ให้คำปรึกษาและ คำแนะนำแก่ผู้ถูกคุกคามหรือ ผู้ถูก ร้องเรียน เพื่อมิให้มีการกลั่นแกล้งกัน

๓.๔ กรณีผู้ร้องเรียนให้ข้อมูลนับเป็นประโยชน์และเป็นผลดีต่อทางราชการ ผู้ร้องพึงมีสิทธิได้รับประโยชน์ตอบแทนตามสมควร เช่น ความชอบหรือประกาศเกียรติคุณ แล้วแต่กรณีเป็นการพิเศษ

๓.๕ กรณีการสอบสวนถึงที่สุด ปรากฏว่าผู้ถูกคุกคามหรือถูกกีดกันแก่งทางสื่อมิได้กระทำผิด ตามที่ ถูกกล่าวหา ให้ผู้นั้นแจ้งเป็น หนังสือขอไต่เบรณการิจการ เจ้าของรายการ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับสื่อั้นๆ สิ่งพิมพ์หรือ ะกระทำการใดๆ ซึ่งแก้หรือปฏิเสธเรื่องนั้น โดยการแก้หรือ สิ่งพิมพ์เรื่องดังกล่าว ให้ดำเนินการทันทีเมื่อได้รับหนังสือ หากไม่ดำเนินการ ผู้ถูกคุกคามหรือถูกกีดกันแก่งมีสิทธิดำเนินการทางแพ่งหรือทาง อาญาต่อไป

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

พันตำรวจเอก



(พงษ์พีระ ภาระเกตุ)

ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรร้องกวาง จังหวัดแพร่



ประกาศสถานีตำรวจภูธรร้องกวาง

มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ตามมติคณะรัฐมนตรีเห็นชอบให้ทุกภาคส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ กำหนด มาตรการ หรือแนวทาง ป้องกันและแก้ไข ปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบในส่วนราชการและหน่วยงาน รองรับ โดยมุ่งเน้น การสร้างธรรมาภิบาล ในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วม ร่วมจากทุกภาคส่วนใน การตรวจสอบเฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริต ประพฤติมิชอบใด เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการ ป้องกัน และปราบปรามการทุจริต

เพื่อให้สถานีตำรวจภูธรร้องกวาง สามารถปฏิบัติตามมาตรการและแนวทาง ในการจัดการ เรื่องร้องเรียนการ ทุจริตและ ประพฤติมิชอบของข้าราชการตำรวจและบุคลากรในหน่วยงาน จึงกำหนดมาตรการ และแนวทางปฏิบัติในการ จัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบของข้าราชการตำรวจและบุคลากร ในสังกัดสถานีตำรวจภูธรร้องกวาง ดังนี้

๑. ช่องทางการร้องเรียน/แจ้งเบาะแส

๑.๑ ศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ สถานีตำรวจภูธรร้องกวาง

๑.๒ ทางไปรษณีย์ โดยทำหนังสือร้องเรียนถึง สถานีตำรวจภูธรร้องกวาง เลขที่ ๑ หมู่ ๒ ต.ร้องกวาง อ.ร้องกวาง จว.แพร่ ๕๔๑๔๐

๑.๓ ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐ ๕๔ ๕๙๗ ๕๐๗

๑.๔ ทางโทรสาร หมายเลข ๐ ๕๔ ๕๙๗ ๓๗๒

๑.๕ ทาง E-mail [//">rongkwang@police.ct.th://](mailto:rongkwang@police.ct.th)

๑.๖ เว็บไซต์ สภ.ร้องกวาง <https://rongkwang.phrae.police.go.th/>

๑.๗ ทาง Facebook เพจ สถานีตำรวจภูธรร้องกวาง

๑.๘ สายด่วน สำนักนายกรัฐมนตรี

๑.๔ สำนักงานจเรตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

๒. กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

๒.๒ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรับเรื่องและเข้าระบบสารบัญ ๒.๒ เสนอเรื่องต่อผู้บังคับบัญชา

๒.๓ ส่งเรื่องถึงฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

๒.๔ จัดตั้งกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง

๒.๕ ดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริง กรณีไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำผิดให้ส่งยุติเรื่องและแจ้งผู้ร้องเรียน ทราบ กรณีมีมูลว่ากระทำผิด ให้ดำเนินการตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง

๓. กระบวนการตอบสนองขอร้องเรียนภายหลังดำเนินการตรวจสอบกลิ่นกรองเรื่องร้องเรียนในเบื้องต้นแล้ว หากปรากฏว่า เป็นเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ชอบของข้าราชการตำรวจหรือบุคลากรในหน่วยงานให้ ดำเนินการตามระเบียบที่เกี่ยวข้องให้แล้วเสร็จภายใน ๕๐ วันทำการ

๔. การกำกับติดตามและรายงานสรุปผลสถานีตำรวจภูธรร้องวาง รายงานผลการตรวจสอบกลิ่นกรอง และ ความคืบหน้าการตรวจสอบข้อเท็จจริง เรื่อง ร้องเรียนที่เกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการตำรวจและ บุคลากรในหน่วยงาน แก่ผู้บังคับบัญชาหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ภายในวันที่ ๒๐ ของทุกเดือน

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

พันตำรวจเอก



(พงษ์พีระ การะเกตุ)


ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรร้องวาง จังหวัดแพร่

แจ้งเบาะแสการทุจริต สภ. ร้อยกวาง จว.แพร่

ชื่อ * นามสกุล *

อีเมล เบอร์โทรศัพท์ *

ชื่อเรื่อง

เนื้อหา * 

ข้อร้องเรียน

การแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียน

สถานีตำรวจภูธรร้อยกวาง จว.แพร่ ยึดมั่นในการดำเนินงานภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมุ่งเน้นการส่งเสริมคุณธรรม สร้างจิตสำนึกและค่านิยมที่ถูกต้องในการปฏิบัติงานจึงได้จัดทำนโยบายการแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียน เพื่อรับแจ้งเบาะแสการทุจริตหรือร้องเรียนในกรณีที่พบเห็นการกระทำผิดหรือสงสัยว่าเป็นการกระทำผิดกฎหมายหรือ กฎระเบียบองค์กร รวมถึงผิดจริยธรรมหรือจรรยาบรรณในการดำเนินงานผ่านช่องทางที่กำหนด ดังนี้

1. ติดต่อด้วยตนเองที่ ฝ่ายอำนวยการงานกฎหมายและวินัย สถานีตำรวจภูธรร้อยกวาง เลขที่ 2 หมู่ 1 ถ.ยันตรกิจโกศล อ.ร้อยกวาง จว.แพร่ 54140
2. จดหมายหรือเอกสารร้องเรียน ระบุหน้าซองถึง “ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรร้อยกวาง เลขที่ 2 หมู่ 1 ถ.ยันตรกิจโกศล อ.ร้อยกวาง จว.แพร่ 54140 จัดส่งที่ ฝ่ายอำนวยการงานกฎหมายและวินัย สถานีตำรวจภูธรร้อยกวาง จว.แพร่ 54140
3. จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail address): support@chakrawat.com
4. เว็บไซต์ <http://rongkwang.phrae.police.go.th/> >> บริการประชาชน > [แจ้งเบาะแสการทุจริต](#) (<https://www.chakrawat.com/index.php/service/report-corruption>)

หลักเกณฑ์ในการรับแจ้งเบาะแสและการรับเรื่องร้องเรียน

1. แจ้งชื่อ นามสกุล เบอร์โทรศัพท์ อีเมล และหน่วยงาน(ถ้ามี) ของผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน
2. ชื่อ นามสกุล ของผู้ที่ถูกแจ้งเบาะแสหรือผู้ถูกร้องเรียน
3. รายละเอียดข้อเท็จจริงของเหตุการณ์ พฤติการณ์ หรือการกระทำ ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่แจ้งเบาะแสหรือเรื่องร้องเรียน ทั้งนี้ ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนควรระบุรายละเอียดข้อเท็จจริงหรือหลักฐานที่ชัดเจนเพียงพออันแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันควร เชื่อได้ว่าเจ้าหน้าที่หรือผู้ปฏิบัติงานของ สถานีตำรวจภูธรร้อยกวาง หรือบุคคลภายนอกอื่นใดที่มีการกระทำอันเข้าลักษณะ เป็นการทุจริต เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย หรือมาตรฐานจริยธรรม

4. รายละเอียดพยานเอกสาร พยานวัตถุ พยานบุคคล หรือข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งแนบหลักฐานประกอบ ทั้งนี้ ต้องมีความชัดเจนเพียงพอที่จะสามารถดำเนินการสอบสวนหาข้อเท็จจริงต่อไปได้

5. สถานีตำรวจรื่องกวาง จว.แพร่ จะไม่รับแจ้งเบาะแสหรือเรื่องร้องเรียนที่เข้าลักษณะ ดังต่อไปนี้

5.1 เรื่องที่ไม่เกี่ยวข้องกับ สถานีตำรวจรื่องกวาง หรือ เรื่องที่ไม่มีมูลความจริงหรือมีการสร้างขึ้นเพื่อ กล่าวหาบุคคลอื่นหรือหน่วยงานต่าง ๆ ให้เกิดความเสียหาย

5.2 เรื่องที่ไม่มีการระบุพยานหลักฐาน ข้อเท็จจริง หรือพฤติการณ์ ที่มีความชัดเจนเพียงพอที่จะสามารถ ดำเนินการสืบสวนหาข้อเท็จจริงต่อไปได้

5.3 เรื่องที่เข้าสู่กระบวนการยุติธรรมแล้ว หรือเป็นเรื่องที่ศาล ได้มีคำพิพากษาหรือคำสั่งถึงที่สุดแล้ว

5.4 เรื่องที่หน่วยงานอื่นได้ดำเนินการตรวจสอบ พิจารณาวินิจฉัย และได้มีข้อสรุปผลการพิจารณาแล้ว เช่น สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) สำนักงานคณะกรรมการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.) หรือ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (สำนักงาน ปปง.) เป็นต้น

5.5 เรื่องที่ สถานีตำรวจรื่องกวางได้รับไว้พิจารณาแล้ว หรืออยู่ระหว่างดำเนินการ

5.6 เรื่องที่ สถานีตำรวจรื่องกวางได้วินิจฉัยเสร็จเด็ดขาดแล้วและไม่มีพยานหลักฐานใหม่ซึ่งเป็นสาระสำคัญ เพิ่มเติมนอกเหนือจากหลักเกณฑ์ดังกล่าวข้างต้น ให้อยู่ในดุลยพินิจของ สถานีตำรวจรื่องกวาง ในการพิจารณาการ รับแจ้งเบาะแสหรือการรับเรื่องร้องเรียน

ทั้งนี้ สถานีตำรวจรื่องกวาง ได้กำหนดมาตรการในการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส ผู้ร้องเรียน และผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่าจะได้รับการคุ้มครองสิทธิและข้อมูลจะถูกปกปิดเป็นความลับ โดย สถานีตำรวจรื่องกวาง จะไม่เปิดเผยข้อมูลใด ๆ ที่สามารถระบุตัวตนของผู้แจ้งเบาะแส ผู้ร้องเรียน และผู้ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ข้อมูลดังกล่าวจะถูก เก็บไว้เป็นความลับตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และ สถานีตำรวจรื่องกวาง จะดำเนินการอย่าง ระมัดระวังเท่าที่จำเป็นเพื่อประโยชน์ในการสอบสวนหาข้อเท็จจริง โดยคำนึงถึงความปลอดภัย ความเสียหายและ ผลกระทบต่อผู้แจ้งเบาะแส ผู้ร้องเรียน และผู้ที่เกี่ยวข้องเป็นสำคัญ

ส่งเรื่อง