



นโยบายน

การบริหารราชการ

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

พลตำรวจเอก ดำรงศักดิ์ กิตติประภัสร์
ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ





วิสัยทัศน์ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ

“ เป็นตำรวจมืออาชีพ
ทำงานเชิงรุก
เพื่อความสงบสุขของประชาชน ”

พลตำรวจเอก ดำรงศักดิ์ กิตติประภัสร์
ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ





ตำรวจ

มืออาชีพ

Professional Policing



➤ **แม่นยำ**
กฎหมาย ระเบียบ

➤ **เชี่ยวชาญ**
ยุทธวิธีและเทคโนโลยี

➤ **มีบุคลิกภาพ**
และ ทักษะการสื่อสารที่ดี

➤ **มีจริยธรรม**
ประจําใจ



ทำงาน

เชิงรุก

Proactive Policing

➤ **พบปะประชาชน**
และเพิ่มช่องทางการรับฟังปัญหา

➤ **แสวงหาความร่วมมือ**
จากทุกภาคส่วน

➤ **เตรียมการ และวางแผน**
ก่อนเกิดเหตุ

➤ **ถอดบทเรียน**
และสร้างต้นแบบการปฏิบัติ



เพื่อความ

สงบสุข
ของประชาชน



Preserve Peace
Maintain Order



“ ประชาชน ”
เป็นศูนย์กลาง

สร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

บังคับใช้กฎหมาย

“ ด้วยความเป็นธรรมอย่างรวดเร็ว ”

10 นโยบาย การบริหารราชการ ของผู้บัญชาการ ตำรวจแห่งชาติ

เพื่อให้การบริหารราชการของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ บรรลุผลสำเร็จ มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชน และสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล สานต่อนโยบายของ ตร. ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง จึงได้กำหนดนโยบายการบริหารราชการ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ดังนี้

- 1 พักภัย เกิดทูน และเกิดพระเกียรติ ต่อสถาบันพระมหากษัตริย์
- 2 เสริมสร้างภาพลักษณ์ ด้วยการยกระดับการบริการ ประชาชนของสถานีตำรวจ
- 3 การแก้ไขปัญหาอาชญากรรม ที่สร้างความเดือดร้อน ต่อประชาชนและขับเคลื่อน นโยบายสำคัญของรัฐบาล
- 4 แก้ไขปัญหายาเสพติดทุกมิติ อย่างเป็นระบบ โดยบูรณาการ กับทุกภาคส่วน
- 5 เพิ่มการมีส่วนร่วม ระหว่างตำรวจกับประชาชน โดยเปิดช่องทางรับฟังปัญหา และข้อเสนอแนะจากประชาชน
- 6 พัฒนาคุณภาพชีวิต และสร้างขวัญกำลังใจ ให้แก่ข้าราชการตำรวจ
- 7 พัฒนาองค์ความรู้ ข้าราชการตำรวจทุกสายงาน โดยมุ่งเน้นการฝึกอบรม ทบกวณยุทธวิธีอย่างต่อเนื่อง
- 8 พัฒนาระบบฐานข้อมูล และนำเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ทันสมัยมาใช้
- 9 ปรับปรุงระเบียบกฎหมาย ให้สอดคล้องกับการทำงาน ของตำรวจให้มีประสิทธิภาพ มากยิ่งขึ้น
- 10 เสริมสร้างระเบียบวินัย ควบคุมดูแลความประพฤติ และป้องกันมิให้ข้าราชการตำรวจ เข้าไปเกี่ยวข้องกับการทุจริต

1

พิทักษ์ เทิดทูน

และเกิดพระเกียรติ
ต่อสถาบัน
พระมหากษัตริย์

ยึดถือ

การถวายความ
ปลอดภัย
" เป็นภารกิจสำคัญ "
สูงสุด

เสริมสร้าง

จิตสำนึกรักและห่วงหา
มุ่งจงรักภักดี
พร้อมร่ำรองรักษาไว้ ซึ่ง
" สถาบันชาติ
ศาสนา
พระมหากษัตริย์ "

ให้เป็นสิ่งยึดเหนี่ยวและศูนย์รวม
จิตใจหนึ่งเดียวกันของคนทั้งชาติ

น้อมนำ

โครงการอันเนื่องมาจาก
พระราชดำริ
" ไปปฏิบัติ "
ให้บรรลุวัตถุประสงค์

2

เสริมสร้าง ภาพลักษณ์ ด้วยการยกระดับ การบริการประชาชน ของสถานีตำรวจ

ผู้บังคับบัญชา ควบคุมการปฏิบัติของสถานีตำรวจ

- ▶ นำแนวทางการยกระดับการบริการประชาชนของสถานีตำรวจ ที่ ตร. กำหนดไว้ในปี 2560 มาใช้ ซึ่งจะมีจุดเน้นในการปฏิบัติของทุกสายงานไว้แล้ว (QR Code)



แนวทางการยกระดับ
การบริการประชาชน
ของสถานีตำรวจ
พ.ศ. 2560

- ▶ ควบคุม กำกับ ดูแลการให้บริการประชาชน บนสถานีตำรวจให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว และเป็นธรรมอย่างเท่าเทียมกัน
- ▶ ฝึกรอบรรมพัฒนากำลังพล รวมถึง คุณธรรม จริยธรรม จิตบริการ สาธารณะ (Service Mind) และการจัดการความเครียด
- ▶ ดูแลรักษาความสะอาด อาคาร ที่ทำการ ที่จอดรถผู้มาติดต่อราชการ และบริเวณโดยรอบให้สะอาดเรียบร้อย พร้อมบริการประชาชน
- ▶ ประชุมร่วมกับหัวหน้างานทุกสายงาน อย่างน้อยสัปดาห์ละครั้ง เพื่อถ่ายทอดภารกิจตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย และรับทราบปัญหาข้อขัดข้องในการปฏิบัติหน้าที่

2

เสริมสร้าง ภาพลักษณ์

ด้วยการยกระดับ
การบริการประชาชน
ของสถานีตำรวจ

ผู้บังคับบัญชา ควบคุมการปฏิบัติของสถานีตำรวจ

- ▶ ออกพบปะประชาชน ผู้นำชุมชน บุคคลสำคัญตามชุมชน ในเขตพื้นที่ เพื่อสร้างแนวร่วม และสร้างช่องทางการติดต่อสื่อสารกับชุมชน รับทราบ ปัญหาและติดตามความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของตำรวจ
- ▶ ให้ความสำคัญกับการเยี่ยมเยียน และการแจ้งความคืบหน้าทางคดี ให้ผู้เสียหายทราบเป็นระยะ
- ▶ ระดับ บช./ภ. บก./ภ.จว. จัดทีม สุ่มตรวจการยกระดับการบริการ ประชาชน
- ▶ บูรณาการตำรวจพื้นที่กับตำรวจเฉพาะ ทางให้เป็นหนึ่งเดียว (ทำคนน้อยเป็น คนมาก) เช่น บช.สอก. ก. ปส. กก. ตชด. ส. สกส. สฟฐ.ตร. และ สตม.
- ▶ แก้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ในพื้นที่อย่างทันที่ โดยการพัฒนา ระบบสายตรวจให้ไปถึงที่เกิดเหตุ ได้อย่างรวดเร็ว และระงับเหตุได้อย่าง มีประสิทธิภาพ
- ▶ การใช้กล้อง CCTV ทั่วผ่านโทรศัพท์มือถือ ของผู้บังคับบัญชา และศูนย์วิทยุ 191 เพื่อ ควบคุมการปฏิบัติภายในสถานีตำรวจ เช่น ห้องสอบสวน ห้องควบคุมผู้ต้องหา เป็นต้น
- ▶ การประเมินผลการปฏิบัติราชการ จะต้องวัดผลอย่างจริงจัง และนำผล ประเมินไปใช้ในการบริหารงานบุคคล และการจัดสรรทรัพยากรต่างๆอย่าง เหมาะสม



3

การแก้ไข ปัญหา อาชญากรรม

ที่สร้างความ
เดือดร้อน
ต่อประชาชน
และขับเคลื่อนนโยบาย
สำคัญของรัฐบาล

การแก้ไขปัญหา อาชญากรรม

ดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

- ◆ ควบคุมแหล่งก่ออาชญากรรม
พื้นที่เสี่ยง แหล่งมั่วสุม แหล่งอบายมุข
บุคคลเสี่ยง บุคคลเฝ้าระวัง และ
ผู้มีอิทธิพล
- ◆ นำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการ
ป้องกันปราบปรามอาชญากรรม

การสืบสวน

- ◆ เร่งรัดติดตามจับกุมคดีหลังเกิดเหตุ
ให้ได้โดยเร็ว
- ◆ ติดตามจับกุมหมายจับค้างเก่า
- ◆ สืบสวนเชิงรุก หามาตรการเพิ่ม
สายข่าว และดำเนินคดีกับกลุ่มแก๊ง
คนร้ายที่จะก่อเหตุ
- ◆ เพิ่มการติดตั้งกล้อง CCTV
ตามจุดเสี่ยง

นโยบายสำคัญของรัฐบาล

ยาเสพติด

เงินทุนกระบอบ

ค้ายาเสพติด

อาชญากรรมข้ามชาติ

งานจราจร

- ◆ นำระบบฐานข้อมูลอุบัติเหตุบนถนน (อบต.ตร.)
ระบบ PTM มาใช้ในการปฏิบัติงาน
- ◆ นำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการอำนวยความสะดวก
สะดวกจราจร และการสร้างความปลอดภัยบนท้องถนน
- ◆ ดำเนินโครงการอาสาจราจร และโครงการ
สุภาพบุรุษจราจร

การแก้ไขปัญหাজังหวัดชายแดนภาคใต้

เน้นการสร้างเอกภาพและบูรณาการแก้ไขปัญหาย
อย่างมีประสิทธิภาพ

ดูแลความปลอดภัยนักท่องเที่ยว

 มาตรการ 3 ด้าน

- ◆ ดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
- ◆ ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ
- ◆ ให้นักท่องเที่ยวเกิดความอบอุ่นประทับใจ

โครงการสุภาพบุรุษจรรยา 5ร



Smile ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส

Smart ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความมีบุคลิกภาพทั้งด้านร่างกาย/การแต่งกาย

Salute ปฏิบัติหน้าที่ด้วยท่าทางที่ถูกต้องและเข้มแข็ง

Service mind ปฏิบัติหน้าที่ด้วยจิตวิญญาณการให้บริการ

Standard การสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงาน

**“เพื่อการพัฒนาประสิทธิภาพ
ตำรวจจรรยา ให้เป็น สุภาพบุรุษจรรยา
ที่ประชาชนมีความเชื่อมั่น
ศรัทธาอย่างแท้จริง”**

- คัดเลือกตำรวจจรรยาดีเด่นระดับ บก. และ ภ.จว. ชั้นสัญญาบัตร และ ชั้นประทวนอย่างละ 1 นาย โดยผู้ที่ได้รับการคัดเลือกจะได้รับใบประกาศเกียรติคุณ การพิจารณาขึ้นเงินเดือน และเงินรางวัล
- หลักเกณฑ์ประเมินประกอบ เช่น บุคลิกลักษณะตามหลัก 5S , ผลการทดสอบความรู้ , คะแนนการประเมินความพึงพอใจของประชาชน , ผลการตรวจของจรตำรวจ

4

แก้ไขปัญหายาเสพติดทุกมิติ

อย่างเป็นระบบ
โดยบูรณาการ
กับทุกภาคส่วน

- ▶ **ดำเนินการเชิงรุก** ลดการแพร่ระบาดของยาเสพติดในพื้นที่อย่างจริงจัง โดยแสวงหาความร่วมมือจากทุกภาคส่วน ในการแก้ไขปัญหากังมิดี ในการป้องกัน การจับกุม และบำบัด โดยเฉพาะในชุมชน สถานศึกษา สถานบริการและสถานประกอบการ
- ▶ **สกัดกั้นการนำเข้า** ปราบปรามจับกุมและใช้มาตรการทางทรัพย์สิน แบบบูรณาการทั้ง ยึด อาศัยดทรัพย์สินคดียาเสพติด การฟอกเงิน ต่อผู้กระทำผิดทุกระดับ
- ▶ **กวดขันดูแล** มิให้ข้าราชการตำรวจเข้าไปพัวพันเกี่ยวข้องกับยาเสพติด หากฝ่าฝืนให้ดำเนินการทางอาญา วินัย ทางปกครองอย่างเด็ดขาด



5

เพิ่ม

การมีส่วนร่วม ระหว่าง ตำรวจ กับประชาชน

โดยเปิดช่องทาง
รับฟังปัญหา
และข้อเสนอแนะ
จากประชาชน

- ▶ **หัวหน้าสถานีตำรวจ** ต้องลงพื้นที่เยี่ยมเยียนชุมชน/ประชาชน อย่างน้อย 1 ครั้ง/สัปดาห์ และให้ **ผบก.** สุ่มตรวจอย่างน้อยเดือนละครั้ง เพื่อไปรับรู้ปัญหาและนำไปแก้ไขปัญหาได้อย่างเป็นรูปธรรม
- ▶ **จนท.สายตรวจ** เน้นให้มีการ Stop Walk and Talk และ จนท.ประสานงานชุมชน จนท.ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ รวมถึง จนท.จราจร และ จนท.สืบสวน เพื่อรับทราบปัญหาหรือข้อเสนอแนะจากประชาชน แล้วรวบรวมรายงานให้ผู้บังคับบัญชา เพื่อให้ **หัวหน้าสถานีตำรวจ** จัดระบบในการแก้ไขปัญหาได้อย่างเป็นรูปธรรม
- ▶ ใช้ช่องทางหมายเลขโทรศัพท์ 191 และศูนย์วิทยุของสถานีตำรวจรับแจ้งเบาะแสเรื่องร้องเรียน และเพิ่มช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน แจ้งเหตุ แจ้งเบาะแสจากประชาชน เช่น แอปพลิเคชันไลน์ (ไลน์ Official/กลุ่มไลน์ Openchat) เฟซบุ๊ก Cyber Village ฯลฯ โดยให้มีการสรุปรายงานให้ ผบก./ผกก. ทราบทุกสัปดาห์
- ▶ แสวงหาความร่วมมือจากเครือข่ายภาคประชาชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และทุกภาคส่วน ทั้งในมิติด้านงบประมาณ และความร่วมมือด้านต่างๆ



6

พัฒนา คุณภาพชีวิต

และสร้างขวัญกำลังใจ
ให้แก่ข้าราชการตำรวจ

- ▶ ให้ทุกหน่วยสำรวจความต้องการ อาคารที่ทำการ ที่พักอาศัย โดยให้ บช./ภ. จัดลำดับความสำคัญ รวมถึงเตรียมสถานที่รองรับโครงการศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ (191) เสนอ ตร. ภายในกลางเดือน พ.ย.2565 (รองรับการจัดทำคำขอ ปิงบประมาณ ปี พ.ศ.2567) พร้อมทั้งเสนอความต้องการ ซ่อมแซม ปรับปรุงอาคาร ที่ทำการ ที่พักอาศัย ภายใน มี.ย.2566 (รองรับงบเหลือจ่ายกลางปี)
- ▶ ให้ทุก บช./ภ. และสายงานต่างๆ รวมถึงศูนย์ปราบปรามอาชญากรรมพิเศษ ศูนย์ปฏิบัติการและศูนย์บริหารงาน สำรวจความต้องการยานพาหนะ อุปกรณ์ และเครื่องมือเครื่องใช้ต่างๆ เสนอภายในกลางเดือน พ.ย.2565
- ▶ เร่งรัดหาพื้นที่สำหรับก่อสร้างบ้านพักอาศัยสำหรับข้าราชการตำรวจทุกหน่วย ในสังกัด ตาม MOU ระหว่าง ตร. กับกรมธนารักษ์
- ▶ พัฒนาคุณภาพชีวิตข้าราชการตำรวจให้มีความสุขในการปฏิบัติงานปรับสภาพแวดล้อม ให้เอื้อต่อการปฏิบัติงาน และจัดหาวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานให้เพียงพอ
- ▶ หัวหน้าสถานีตำรวจและผู้บังคับบัญชาต้องมีการปรับเปลี่ยนแนวคิดเรื่องมาตรการควบคุมดูแลผู้ใต้บังคับบัญชาไม่ใช่แค่ควบคุมดูแลเรื่องความประพฤติอย่างเดียว แต่ต้องลงไปสัมผัสถึงความเดือดร้อนและความเป็นอยู่ของผู้ใต้บังคับบัญชา
- ▶ จัดกิจกรรมเสริมสร้างความสามัคคี และสร้างขวัญกำลังใจผู้ใต้บังคับบัญชา เช่น โครงการทำดีได้รางวัล การแข่งกีฬาภายในหน่วย โครงการอาหารกลางวัน โครงการส่งเสริมจริยธรรมพัฒนาคุณธรรม และ Service Mind อย่างน้อย 3 เดือน/ครั้ง



6

พัฒนา คุณภาพชีวิต

และสร้างขวัญกำลังใจ
ให้แก่ข้าราชการตำรวจ

- ▶ การบริหารงบประมาณให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานไม่ต้องใช้เงินส่วนตัวในการทำงาน อาทิ กองทุนสืบสวนสอบสวนคดีอาญา เบี้ยเลี้ยง น้ำมันเชื้อเพลิง เป็นต้น
- ▶ แก้ไขปัญหาหนี้สินของข้าราชการตำรวจทั้งระยะเร่งด่วน และระยะยาว เช่น โครงการอาชีพเสริมของแม่บ้านตำรวจ รวมทั้งประสานความร่วมมือกับ สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจ ไม่ควรมุ่งเน้นผลกำไรมากเกินไป ควรลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ และช่วยแก้ปัญหาหนี้สิน โดยเฉพาะปัญหาการถูกฟ้องล้มละลาย ตลอดจนดูแลสวัสดิการข้าราชการตำรวจด้านต่างๆ เช่น การให้ทุนการศึกษาบุตรข้าราชการตำรวจ ระดับประทวนถึงรองสารวัตร
- ▶ จัดทำโครงการทำดีให้รางวัล และโครงการประเมินผลการปฏิบัติงานดีเด่นประจำเดือน และประจำปีของทุกสายงาน
- ▶ บริหารงานบุคคลด้วยระบบคุณธรรม เช่น
 - ◆ ปรับปรุงตัวชี้วัดให้สามารถวัดผลและประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อเป็นข้อมูลในการพิจารณาความดีความชอบ
 - ◆ สนับสนุนให้ข้าราชการตำรวจได้เจริญเติบโตตามสายงาน (Career Path)
- ▶ จัดระบบสวัสดิการด้านสุขภาพ การตรวจสุขภาพ การรักษาพยาบาล ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ และครอบครัว มีศูนย์รับคำปรึกษาการจัดการเรื่องความเครียด สายด่วน 081-9320000
- ▶ เน้นการสื่อสาร ระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา ผ่านแอป “แทนใจ” และรับเรื่องร้องเรียนเสนอแนะ ถึง ตร. ผ่านระบบ เจคอม (Jcoms) ของจเรตำรวจ



7

พัฒนา องค์ความรู้

ข้าราชการตำรวจ
ทุกสายงาน
โดยมุ่งเน้น
การฝึกอบรม
ทบทวนยุทธวิธี
อย่างต่อเนื่อง

ระดับ บช.ศ. รร.นรต. ศูนย์ฝึกอบรบ

- ▶ พลิตข้าราชการตำรวจที่มีความรู้ด้านกฎหมาย ควบคู่กับความรู้ด้านวิทยาการ และยุทธวิธี ตำรวจ ที่ถูกต้องและทันสมัย โดยส่งเสริมให้มีการบูรณาการการฝึกร่วมกันของหลักสูตร นรต. นอร. กับ นสต.
- ▶ พัฒนาคุณภาพครู อาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา พร้อมทั้งจัดทำทำเนียบผู้ฝึกทักษะหรือ ผลิตเฉพาะด้าน ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- ▶ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอน และการฝึกอบรม

ระดับหน่วยปฏิบัติ

- ▶ จัดให้มีวงรอบการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพข้าราชการตำรวจทุกระดับ ทุกสายงาน และสนับสนุนงบประมาณให้เพียงพอ ตามแผนแม่บทการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ตร. (Royal Thai Police HRD Blueprint)
- ▶ จัดให้มีการฝึกทบทวนซักซ้อมยุทธวิธี และมาตรฐานการปฏิบัติงาน SOP เป็นประจำ ทุกสัปดาห์ที่สถานีตำรวจ โดย **หัวหน้าสถานี** ต้องควบคุมการปฏิบัติอย่างใกล้ชิด
- ▶ จัดการทดสอบเพื่อวัดความรู้ในแต่ละสายงาน เพื่อให้มีการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ และจะต้องกำหนดให้เป็นคุณสมบัติหนึ่งในการเข้าสู่ตำแหน่งด้วย
- ▶ สนับสนุนงบประมาณฝึกยิงปืนสายปฏิบัติการประจำปีในระดับพื้นที่



8

พัฒนา ระบบ ฐานข้อมูล และนำเทคโนโลยี สารสนเทศ ที่ทันสมัยมาใช้



- ▶ การจัดทำแผนแม่บททางเทคโนโลยีของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- ▶ บูรณาการข้อมูลและเทคโนโลยีที่มีอยู่ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และ
ก็เชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่น เพื่อให้ทุกหน่วยงานสามารถใช้ประโยชน์ได้สูงสุด
(Big Data)
- ▶ พัฒนาต่อยอดระบบเทคโนโลยีที่มีอยู่แล้ว เช่น แอปพลิเคชัน แกนใจ
ระบบ CRIMES, ระบบฐานข้อมูล อบต.ตร. (PRS), PTM, TPCC, ระบบการจัดเก็บ
ข้อมูลอัตลักษณ์บุคคล, Safety Zone, Cyber Village, ระบบรับแจ้งความออนไลน์
ศูนย์นวัตกรรมด้านความปลอดภัยไซเบอร์และการพิสูจน์ทางดิจิทัลของ สส.นต.
และเครื่องออกใบสั่งอิเล็กทรอนิกส์
- ▶ จัดหาระบบเทคโนโลยีใหม่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน เช่น โครงการ
พัฒนาการตรวจสอบประวัติอาชญากรสำหรับสถานีตำรวจ (Live Scan)
ศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ (191)

9

ปรับปรุง ระเบียบ กฎหมาย

ให้สอดคล้อง
กับการทำงาน
ของตำรวจให้มี
ประสิทธิภาพ
มากยิ่งขึ้น

- ▶ **แก้ไขปรับปรุง กฎ ระเบียบ คำสั่งที่เกี่ยวข้อง รองรับการบังคับใช้ พ.ร.บ.ตำรวจแห่งชาติ ฉบับใหม่**
โดยให้จัดทำปฏิทินการทำงาน (Timeline) ให้ชัดเจน เมื่อร่าง พ.ร.บ.ตำรวจแห่งชาติ ฉบับใหม่ มีผลบังคับใช้ จะได้ขับเคลื่อนต่อไป ได้โดยมิชักช้า
- ▶ **ปรับปรุง กฎระเบียบที่อาจเป็นอุปสรรค หรือไม่เป็นปัจจุบัน**
โดยให้ผู้ปฏิบัติทุกสายงานเสนอปัญหา อุปสรรค กฎ ระเบียบ คำสั่งที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน พร้อมแนวทางการแก้ไข เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่
- ▶ **ปรับปรุง คำสั่งที่ให้รายงานผลการปฏิบัติที่หมดความจำเป็น หรือซ้ำซ้อน ให้รายงานทางระบบอิเล็กทรอนิกส์**
โดยลดการรายงานทางเอกสาร



10

เสริมสร้าง ระเบียบวินัย

ควบคุมดูแล
ความประพฤติ
และป้องกันมิให้
ข้าราชการตำรวจเข้าไป
เกี่ยวข้องกับ การทุจริต

- ▶ ให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับ ถือปฏิบัติตามมาตราควบคุม และเสริมสร้างความประพฤติและวินัยข้าราชการตำรวจ ตามคำสั่ง ตร. ที่ 1212/2537 ลง 1 ต.ค.37 โดยเคร่งครัดทั้งในและนอกเวลาราชการ
- ▶ ควบคุม กำกับ ดูแล และกวดขันกำชับมิให้ข้าราชการตำรวจเข้าไปเกี่ยวข้องกับ หรือปล่อยปละละเลยให้มือบาย मुखทุกประเภทในพื้นที่ โดยให้ถือปฏิบัติตามคำสั่ง ตร. ที่ 234/2558 ลง 27 เม.ย.58
- ▶ ให้ดำเนินการทางปกครอง วินัยและอาญาอย่างเด็ดขาดกับเจ้าหน้าที่ตำรวจที่แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบและทุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ราชการ หรือมีพฤติการณ์เกี่ยวข้อง พัวพันกับยาเสพติด
- ▶ ทุกครั้งที่มีการประชุมบริหารประจำเดือน ให้มีการกวดขัน กำชับ ในเรื่องการดูแลความประพฤติระเบียบวินัยข้าราชการตำรวจและบันทึกเป็นหลักฐาน ถ่ายทอดถึงผู้ใต้บังคับบัญชาทุกระดับ

ภารกิจเร่งด่วน

เพื่อ ประชาชน

- ▶ ยาเสพติด
- ▶ อาชญากรรมทางเทคโนโลยี
- ▶ ยกระดับการบริการประชาชนของสถานีตำรวจ

เพื่อ ตำรวจ

- ▶ สร้างความปลอดภัยในการปฏิบัติหน้าที่ โดยการฝึกอบรมทางยุทธวิธี การปฏิบัติงาน SOP ในด้านต่างๆ และจัดหาสิ่งอุปกรณ์ที่ป้องกันอันตรายให้เพียงพอ
- ▶ สร้างขวัญกำลังใจ และดูแลสวัสดิการ



1 ยกระดับความสำคัญการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ทั้งรายย่อยในพื้นที่รายสำคัญ และเครือข่าย โดยให้ พช./พวก. ขับเคลื่อนการปฏิบัติด้วยตนเอง ให้มีแผนการคุ้มครองสถานบริการและสถานประกอบการตามวงรอบและมีแผนการปิดล้อมตรวจค้นชุมชนแพร่ระบาดอย่างต่อเนื่อง และสร้างฐานข้อมูลยาเสพติดให้เป็นระบบร่วมกัน

2 ร่วมกับภาคีเครือข่าย ค้นหาผู้ติดยาเสพติดที่มีอาการทางจิต ประสาท จัดทำฐานข้อมูลเพื่อพิจารณาจัดระดับความรุนแรงของอาการ เพื่อนำเข้าบำบัดรักษาโดยเร็วตาม พ.ร.บ.สุขภาพจิต โดยมีสถานพยาบาลยาเสพติดของรัฐ จำนวน 1,032 แห่ง และสถานฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติดของรัฐ จำนวน 92 แห่ง (ตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 24 ส.ค.65 เป็นต้นไป) ให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 1 เดือน

◆ ให้หัวหน้าสถานีตำรวจนำข้อมูลดังกล่าวแจ้งให้เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องรับทราบและประสานการปฏิบัติกับผู้นำชุมชน ญาติ ในการตรวจเยี่ยมและวางแผนเข้าระงับเหตุ เพื่อป้องกันการสูญเสีย

◆ กรณีที่ยังไม่สามารถนำเข้าสู่ระบบบำบัดรักษาได้ ให้ประสานงานกับผู้นำชุมชนและครอบครัว ให้ดูแลกักขังตามกำหนดและเฝ้าระวังติดตามอาการอย่างต่อเนื่อง ไม่ให้ก่ออันตรายต่อตนเองหรือผู้อื่น โดยบันทึกข้อมูลผู้มีอาการทางจิตในพื้นที่ตามแบบฟอร์ม



แบบรายงาน
ผู้มีอาการทางจิต
และตัวอย่างการกรอก

3 ค้นหาและนำผู้ใช้ ผู้เสพ ผู้ติดยาเสพติดในพื้นที่เข้าสู่กระบวนการบำบัดรักษาโดยสมัครใจ ตามมาตรา 114 ประมวลกฎหมายยาเสพติด และบันทึกข้อมูลในระบบชกตามข้อมูลยาเสพติดทุกราย ตามแบบฟอร์ม (QR Code)

4 ให้ความสำคัญกับโครงการดำเนินงานชุมชนยั่งยืนเพื่อแก้ไขปัญหายาเสพติด แบบครบวงจรตามยุทธศาสตร์ชาติ กำหนดให้ผู้บังคับบัญชาออกตรวจเยี่ยมอย่างสม่ำเสมอ

5 กวดขันดูแลมิให้ข้าราชการตำรวจเข้าไปพัวพันเกี่ยวข้องกับยาเสพติด หากฝ่าฝืน ให้ดำเนินการโดยเด็ดขาด



แบบฟอร์ม ก ข ค ง

ภารกิจเร่งด่วน

ด้านอาชญากรรมทางเทคโนโลยี



18 กลโกงของมิจฉาชีพ

ปรึกษา
แจ้งเบาะแส
1441

081-886-3000

แจ้งความออนไลน์

www.thaipoliceonline.com

ติดตาม
รูปแบบการ
ประทุษร้ายผ่าน

SCAN
QR CODE



หรือ www.pctpcr.police.go.th



พล.ต.อ.ดำรงศักดิ์ กิตติประภัสร์
ผู้บัญชาการกองบัญชาการ

ใช้ในการ หลอกเหยื่อ บน โลกออนไลน์



1. หลอกขายสินค้าออนไลน์

คดีหลอกขายของออนไลน์เริ่มตั้งแต่ช่วงปลายปีที่ผ่านมาและดำเนินมาอย่างต่อเนื่อง โดยผู้ต้องหาจะโพสต์ขายสินค้า/บริการบนโซเชียลมีเดีย เช่น Facebook, Line, Instagram, หรือเว็บไซต์ต่างๆ

2. หลอกให้ทำงานเสริมผ่านออนไลน์

คดีหลอกจ้างงานออนไลน์มีผู้เสียหายจำนวนมาก โดยผู้ต้องหาจะอ้างว่ามีความต้องการงานที่ง่ายและรายได้สูง แต่สุดท้ายจะหลอกให้ผู้เสียหายโอนเงินไปก่อน

3. หลอกกู้เงินออนไลน์

(เงินกู้พิเศษ)
สร้างเว็บไซต์ปลอม หลอกให้โอนเงินค่าประกัน ค่าธรรมเนียมก่อนกู้ ตรวจสอบข้อมูลผู้กู้ได้โดยไม่ต้องทำเอกสารส่งเอกสารให้กู้
(เงินกู้พิเศษ)
ใช้เงินจริง แต่เมื่อถึงเวลาที่ต้องชำระเงินกลับไม่ได้รับเงิน หรือเงินถูกหักโดยผู้ต้องหา

4. บัญชีโทรเกิดความหวาดกลัว (Call Center)

โทรมาอ้างเหตุว่าเกี่ยวข้องกับบัญชีธนาคาร เช่น ฝากถูกหัก โทรมีข้อผิดพลาด เป็นสิ่งจรรยาบรรณ หรือผู้เสียหายได้โทรแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแต่ไม่ได้รับการช่วยเหลือ หลอกให้โอนเงินไปตรวจสอบ หรือส่งข้อมูลส่วนตัวไปตรวจสอบ

5. หลอกให้ลงทุนในรูปแบบต่างๆ

สร้างเว็บไซต์ปลอมทางออนไลน์ อ้างว่า "มีเงินทำมา" สร้างรายได้ โดยลงทุนเทรดหุ้นดิจิทัล เช่น Bitcoin, Cryptocurrency, Forex, ฯลฯ

6. หลอกให้รักแล้วลงทุน

สร้างเว็บไซต์ปลอมเพื่อล่อลวงผู้เสียหาย มาลงทุนซื้อขายสินค้าสิ่งของออนไลน์ หรือรับทำฟรีแล้วขอลงทุนเพื่อสร้างอนาคต โดยผู้ต้องหาจะติดต่อผู้เสียหายทางออนไลน์ หรือส่งอีเมลมาให้ผู้เสียหาย ลงทุนแล้วผู้เสียหายจะโอนเงินไปก่อน

7. หลอกให้รักแล้วโอนเงิน / ยืมเงิน

อ้างไม่ได้รับค่าตอบแทน หรือขอเงินไปใช้หนี้ส่วนตัว อ้างว่าต้องการเงินด่วน หรือรับทำฟรีแล้วขอลงทุนเพื่อสร้างอนาคต โดยผู้ต้องหาจะติดต่อผู้เสียหายทางออนไลน์ หรือส่งอีเมลมาให้ผู้เสียหาย ลงทุนแล้วผู้เสียหายจะโอนเงินไปก่อน

8. ปลอมหรือแอบกัญชง โคม / เฟซบุ๊ก แล้วหลอกยืมเงิน

กรณีผู้ต้องหาจะปลอมชื่อผู้เสียหายไปเฟซบุ๊ก หรือส่งข้อความมาให้ผู้เสียหายในนามผู้เสียหาย หรือโทรมาอ้างว่าต้องการเงินด่วน

9. แสร้งลูก

สร้างเรื่องราวทางโทรศัพท์ได้กำไรหลายหมื่น แล้วมีเรื่อง เป็นคนยากจนไม่มีเงินลงทุน การลงทุนมีความเสี่ยง อย่างเรื่องเพียงคำเดียวของผู้เสียหาย

10. การพนันออนไลน์

โฆษณาชักชวน เล่นการพนันออนไลน์ เช่น หวยออนไลน์ หรือเกมพนันออนไลน์

11. หลอกให้ติดตั้งโปรแกรมควบคุมคอมพิวเตอร์ทางไกลเพื่อขโมยข้อมูล

หลอกว่าเข้าหน้าที่ตำรวจแล้วเข้าหน้าที่รัฐว่าขอควบคุมคอมพิวเตอร์ทางไกลเพื่อตรวจสอบข้อมูล หลอกให้ติดตั้งโปรแกรมควบคุมทางไกล Team Viewer เป็นต้น เมื่อผู้เสียหายติดตั้งแล้ว หลอกให้ติดตั้งโปรแกรมที่มีผู้คิด เป็นอันตรายต่อทรัพย์สินและผู้เสียหาย

12. ส่งคิวอาร์โค้ด (QR Code) หลอกให้โอนเงิน

อ้างว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจเข้าระบบแล้ว โดยส่งคิวอาร์โค้ดให้ผู้เสียหายสแกนการโอนเงินจากผู้เสียหายเพื่อโอนเงินเข้าบัญชี

13. จ้างโก่งในรูปแบบอื่นๆ

สร้างเรื่องราวเท็จในโลกออนไลน์ อ้างว่าได้รับรางวัล หรือสิทธิพิเศษในทรัพย์สินแล้วหลอกให้โอนเงินค่าประกัน ค่าธรรมเนียม หรือส่งข้อมูลส่วนตัวทางออนไลน์

14. โฆษณาชวนไปทำงานต่างประเทศ

หลอกให้สมัครงานต่างประเทศ อ้างว่าทำงานที่ต่างประเทศ มีรายได้สูง

15. หลอกลงทุนเกี่ยวกับภาพเป็นสื่อ

หลอกลงทุนเกี่ยวกับภาพเป็นสื่ออ้างว่ารับจ้างรับทำสื่อ เช่น รับทำสื่อเพื่อใช้ในสื่อออนไลน์

16. ยืมชื่อเพื่อหลอกขโมยบัญชีธนาคาร (บัญชีม้า)

รับจ้างเปิดบัญชีธนาคาร อ้างว่ารับจ้างเปิดบัญชีธนาคารเพื่อใช้ในสื่อออนไลน์

17. ข่าวปลอม (Fake News)

เผยแพร่ข่าวเท็จผ่านทางโทรศัพท์มือถือ หรือข้อความในโซเชียลมีเดีย

18. เข็มค้ำที่ทางคอมพิวเตอร์ (Ransomware)

มีไวรัสที่คอยขโมยข้อมูลคอมพิวเตอร์ของผู้เสียหาย



แจ้งความออนไลน์

www.thaipoliceonline.com

สะสม 1 มี.ค. - 28 ก.ย. 2565

ศูนย์บริหารการรับแจ้งความออนไลน์ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

แจ้งความผ่านระบบ
www.thaipoliceonline.com

106,099 เรื่อง

คดีออนไลน์

94,478 เรื่อง

คดีอาญาอื่นๆ

3,422 เรื่อง

จำหน่ายออกจากระบบ

8,199 เรื่อง

Admin ดร. โกรทพัญแจ้งทั้งหมด 106,099 เรื่อง ภายใน 3 ชม.

สายด่วน

(1 441,081 - 8663000)

46,600 สาย

คดีออนไลน์

30,119 สาย

คดีอื่นๆ

5,019 สาย

เรื่องทั่วไป

11,495 สาย

Walk In

แจ้งความที่หน่วย

5,830 เรื่อง

เป็นคดีที่เชื่อมโยงกัน 41,163

เป็นคดีที่ไม่เชื่อมโยงกัน 53,315

คดีออนไลน์

94,478

19

ประเภท

ผลการายัดบัญชี

ขออายัด 23,900 CaseID 33,005 บัญชี
ยอดเงิน 3,942,383,223 บาท
อายัดได้ทันที 285,084,935 บาท

สถิติการรับแจ้งคดีออนไลน์ ในรอบเดือน



ประเภทคดีออนไลน์	จำนวน	คิดเป็น	ความเสียหาย	อันดับ
1 ข้อสันนิษฐานไม่ได้รับสินค่า	27,842	29.47%	384,561,486	4
2 หลอกให้ดาวน์โหลดออนไลน์	12,405	13.13%	1,469,149,375	2
3 หลอกให้ดูเว็บแอปพลิเคชัน	10,819	11.45%	414,276,745	5
4 หลอกให้ลงทุนในรูปแบบต่างๆ	9,810	10.38%	5,110,169,733	1
5 ข้อสันนิษฐานไม่ได้รับสินค่า (เป็นขบวนการ)	7,887	8.35%	17,231,623	14
6 ยืมโทรศัพท์หรือความหวาดกลัว (Call Center)	6,077	6.43%	1,289,235,944	3
7 ปลอมใบรหัสผ่านหรือหลอกขโมยเงิน	2,418	2.56%	110,348,917	9
8 หลอกให้รับแฉลวงลงทุน	1,914	2.03%	689,944,934	4
9 ข้อสันนิษฐานที่ไม่ตรงตามโฆษณา	1,441	1.53%	16,096,709	15
10 หลอกให้โอนเงินด้วยวิธีต่างๆ	1,239	1.31%	72,157,898	10
11 แสรหลอก	1,087	1.15%	27,122,837	12
12 หลอกให้รับแฉลวงขโมยเงิน	802	0.87%	227,577,139	8
13 เว็บไซต์ออนไลน์ ดอกเบี้ยเกินอัตรา	805	0.85%	5,978,040	16
14 แอกระบบคอมพิวเตอร์	435	0.46%	68,553,915	11
15 ล่วงละเมิดทางเพศ	266	0.28%	1,165,529	18
16 ข่าวปลอม (Fake news)	256	0.27%	1,581,740	17
17 ลูกหนี้ หมิ่นประมาท	268	0.28%	31,572	19
18 หลอกลวงค่าได้กับเงินดิจิทัล	232	0.25%	308,551,034	7
19 การเรียกค่าไถ่จากคอมพิวเตอร์ (Ransomware)	20	0.02%	19,277,632	13
คดีออนไลน์อื่นๆ (รวมทั้ง 19 ประเภท)	3,498	3.70%	6,899,184,733	



แจ้งความออนไลน์



www.thaipoliceonline.com

รายงานประจำวัน

28 กันยายน 2565



1441

รับแจ้ง

201

081-866-3000

สาย

แจ้งผ่านระบบ

www.thaipoliceonline.com

แจ้งด้วยตนเอง 632

755

Walk In 103

คดีอาญาทั่วไป

41

ไม่ปรากฏความผิดอาญา

33

คดีออนไลน์

681

คดีเชื่อมโยง

382

คดีไม่เชื่อมโยง

299

มูลค่าความเสียหาย รวม 74,175,180 บาท

ผลการอาชัฒบัฏษี

อาชัฒ	134	Case Id
จำนวน	207	บัฏษี
ยอดชออาชัฒ	9,669,704	บาท
อาชัฒได้	0	บาท

อันดับประเภทคดีออนไลน์

ประเภทคดีออนไลน์	จำนวน	กัฒบัฏษี	ความเสียหาย
1. ช้อสนก้าเต้ไม่ใ้ถรับสนก้า	262	38.47%	4,029,531
2. ทลอกกัฏฐัฒเต้ไม่ใ้ถฉัฒ	95	13.95%	3,895,487
3. ทลอกกัฏฐัฒออนไลน์	90	13.22%	7,625,936
4. ทลอกกัฏฐัฒในรฐเบบต้งว่	63	9.25%	46,343,788
5. ช้ผู้ใ้กัฏฐัฒทว่กถลั่ว (Call Center)	54	7.93%	5,585,006
6. กัฏฐัฒออนไลน์ ทลอกเชษฐ์	24	3.52%	75,690
7. ทลอกกัฏฐัฒในต้งว่ช้อสนก้า	17	2.50%	555,546
8. บลอมบร้ช้อสนก้าเพื่อทลอกช้มเว็น	12	1.76%	610,820
9. ช้อสนก้าเต้ใ้ถไม่ตรงทว่มบฏษั	12	1.76%	88,131
10. ช้อสนก้าเต้ไม่ใ้ถสนก้า (ช้อสนก้า)	10	1.47%	54,170
11. ทลอกกัฏฐัฒช้อสนก้า	8	1.17%	1,150,746
12. ทม้บมร้ช้อสนก้า	7	1.03%	610
13. ช้อสนก้าช้อสนก้า	3	0.44%	286,000
14. ทลอกช้อสนก้าช้อสนก้า	3	0.44%	352,734
15. ทลอกกัฏฐัฒช้อสนก้า	3	0.44%	336,839
16. ช้อสนก้าช้อสนก้า	1	0.15%	29,800
กัฏฐัฒออนไลน์บร้ช้อสนก้า	17	2.50%	3,210,407

มอบหมายเรื่องให้ท้งว่

บช.ม. / ก.1-9	รวม 290 เรื่อง		
1. ม. 95	4. ก.5 25	บลอมบร้ช้อสนก้าช้อสนก้า	12
2. ก.1 52	9. ก.4 8	ทลอกกัฏฐัฒช้อสนก้า	3
5. ก.2 18	7. ก.7 15	ช้อสนก้าช้อสนก้า	262
7. ก.3 15	6. ก.8 16	ช้อสนก้าช้อสนก้า	12
3. ก.4 36	8. ก.9 10	ช้อสนก้าช้อสนก้า	1
		ช้อสนก้า ช. บมร้ช้อสนก้า	0

บช.สอก.	รวม 323 เรื่อง	
3. สอก.1 74	ช้อสนก้า (False News)	0
	ช้อสนก้าช้อสนก้า	3
	ทลอกกัฏฐัฒช้อสนก้า	8
	ทลอกกัฏฐัฒช้อสนก้า	63
5. สอก.2 10	ช้อสนก้าช้อสนก้า	10
2. สอก.3 90	ทลอกกัฏฐัฒช้อสนก้า	90
4. สอก.4 54	ช้อสนก้าช้อสนก้า	54
1. สอก.5 95	ทลอกกัฏฐัฒช้อสนก้า	95
	ช้อสนก้า ช. บมร้ช้อสนก้า	0

บช.ก.	รวม 3 เรื่อง	
บ. 0	กัฏฐัฒช้อสนก้า	0
บ.ก. 0	ทลอกกัฏฐัฒช้อสนก้า	0
บ.ก. 0	ทลอกกัฏฐัฒช้อสนก้า	3
1. บ.ก. 3	ช้อสนก้า	0
	ช้อสนก้า ช. บมร้ช้อสนก้า	0

เป้าหมาย ในการขับเคลื่อน

// ต้องลดสถิติ
คดีอาชญากรรม
ทางเทคโนโลยี
ลงให้ได้



พลตำรวจเอก ดำรงศักดิ์ กิตติประภัสร์
ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ



ทุกสถานีตำรวจรวมทั้งหน่วยต่างๆ
ของ บช.สอท. และ บช.ก.
จะต้องบูรณาการการทำงานร่วมกัน

“

**เป็นสถานีตำรวจประเทศไทย
ทำคนน้อยเป็นคนมาก**

”

สถานีตำรวจ

ต้องรับผิดชอบในคดี 5 ประเภทของตนเอง

- 1 อย่าโดดเดี่ยวพนักงานสอบสวน ฝ่ายสืบสวนจะต้องลงมาช่วยรวบรวมพยานหลักฐานให้กับพนักงานสอบสวนเป็นหลัก โดยการสนับสนุนของ บก./ภ.จว. บช./ภ. และ บช.สอก.
- 2 ช่วยสนับสนุนการทำงานของ บช.สอก. และ บช.ก
 - ▶ การช่วยสอบสวนปากคำผู้เสียหาย
 - ▶ การสืบสวนติดตามจับกุม เจ้าของบัญชีม้า หรือผู้กระทำผิดที่อยู่เบื้องหลัง
 - ▶ ต้องสืบสวนให้ทราบข้อเท็จจริงถึงต้นที่อยู่ ของพยาน หรือผู้ต้องหา แล้วแจ้งพนักงานสอบสวนผู้รับผิดชอบเพื่อเป็นข้อมูลในการส่งหมายเรียกได้อย่างรวดเร็ว
- 3 สร้างเครือข่าย อาสาครูโซเบอร์ เพื่อให้ความรู้แก่ประชาชนในพื้นที่

บช.สอกท. และ บช.ก.**ซึ่งรับผิดชอบคดีที่มีความเชื่อมโยง
และกระทำผิดในรูปแบบขบวนการ**

- 1** ให้มุ่งเน้นการจับกุม และทำลายเครือข่ายฯ ของกลุ่มคนร้าย ในคดีประเภทต่างๆ ที่ตนเองรับผิดชอบ
- 2** สนับสนุนรายงานการสืบสวนให้ตำรวจพื้นที่
- 3** ประสานงานโดยตรงอย่างใกล้ชิดกับสถานีตำรวจในคดีที่ตนเองรับผิดชอบ
- 4** สร้างองค์ความรู้ด้านการป้องกันอาชญากรรมทางไซเบอร์เพื่อเผยแพร่ให้แก่ประชาชน
- 5** บูรณาการการทำงานร่วมกับภาคีเครือข่าย เช่น ปปง. สมาคมธนาคาร กสทช. กระทรวงดิจิทัล ธนาคารแห่งประเทศไทย กสท. เป็นต้น อย่างใกล้ชิด

เนื่องจากเป็นนโยบายเร่งด่วน ทั้งอาชญากรรมทางเทคโนโลยี และ ยาเสพติด

**ผบ.ตร. จะเข้าร่วมประชุม ศปอส.ตร. และ ศอ.ปส.ตร.
ประจำเดือนด้วยตนเอง**

- ▶ ผบช. และ ผบก. จะต้องให้ความสนใจในการขับเคลื่อน และเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง หากหน่วยมีปัญหาข้อขัดข้องสามารถเสนอแนะแนวทางแก้ไขได้ตลอดเวลา
- ▶ ปรับปรุงตัวชี้วัดการทำงานด้านยาเสพติดและอาชญากรรมทางเทคโนโลยีให้ประเมินผล ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยกำหนดตัวชี้วัดเป็นสถิติในการดำเนินการของแต่ละหน่วย

ยกระดับ การบริการประชาชน

โรงพัก เพื่อประชาชน

- 1 แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนประชาชนอย่างทันทั่วถึง
- 2 การให้บริการในและนอกสถานี
- 3 การตรวจเยี่ยม แจ้งความคืบหน้าคดี
- 4 ระดับ บช./ภ. บก/ภ.จว. จัดทีมสุ่มตรวจ
ประเมินผลการปฏิบัติ
- 5 ให้ความสำคัญกับเรื่องร้องเรียนของประชาชน



ตำรวจของชุมชน



ต้องให้ความสำคัญกับ
เรื่องร้องเรียน
ของประชาชน



พลตำรวจเอก ดำรงศักดิ์ กิตติประภัสร์
ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ

ภารกิจเร่งด่วน

“ เพื่อสำรวจ ”

- 1** สร้างความปลอดภัยในการปฏิบัติหน้าที่
 - ฝึกอบรมทางยุทธวิธี และปฏิบัติตาม SOP ด้านต่างๆ
 - จัดหาสิ่งอุปกรณ์ที่ป้องกันอันตรายให้เพียงพอ
- 2** สร้างขวัญกำลังใจ และดูแลสวัสดิการ
 - แก้ปัญหาหนี้สินให้ข้าราชการตำรวจ
 - จัดหา และซ่อมแซมอาคารที่ทำการและที่พักอาศัย
 - เงินสวัสดิการต่างๆ ต้องรวดเร็ว
 - สร้างคุณภาพชีวิตโดยใช้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

สิ่งที่อยากทำความเข้าใจกับข้าราชการตำรวจทุกนาย

- 1** ปรับปรุงตัวชี้วัดสถิติคดีอาญาเพื่อสอดคล้องกับความเป็นจริง และนำผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนมาใช้เป็นเกณฑ์
- 2** การตั้งด่านต้องเป็นไปตาม SOP และต้องขออนุญาตผ่านระบบ TPCC โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อควบคุมอาชญากรรม และลดอุบัติเหตุบนท้องถนน ทั้งนี้ ผบก. และ ผกก. ต้องควบคุมกำกับดูแลให้เป็นไปตามระเบียบ โดยเน้นให้มีการออกตรวจสอบ ผู้ใต้บังคับบัญชาในการตั้งด่านว่าถูกต้องตามระเบียบและสุจริตหรือไม่
- 3** การช่วยราชการทั้งหมด (Set Zero)
 - 3.1 ข้าราชการตำรวจที่ไปปฏิบัติราชการหรือช่วยราชการ ซึ่งครบกำหนดเวลาในวันที่ 30 ก.ย.65 ให้ผู้บังคับบัญชาระดับ บช./ภ. หรือ บก./ภ.จว. แล้วแต่กรณี ส่งตัวและติดตามกลับไปปฏิบัติหน้าที่ตามตำแหน่งเดิมภายในวันที่ 3 ต.ค.65 เพื่อให้กำลังพลของหน่วยมีเพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ
 - 3.2 เมื่อ พ.ร.บ.ตำรวจแห่งชาติ ฉบับใหม่ มีผลใช้บังคับแล้ว ห้ามมิให้สั่งให้ข้าราชการตำรวจที่สังกัดสถานีตำรวจไปปฏิบัติหน้าที่ในส่วนราชการอื่นที่มีใช้สถานีตำรวจ เว้นแต่ในคำสั่งจะให้ข้าราชการตำรวจอื่น มาปฏิบัติหน้าที่นั้นแทนในสถานีตำรวจนั้นในคำสั่งเดียวกัน

สิ่งที่อยากทำความเข้าใจกับข้าราชการตำรวจทุกนาย

- 4** การเสริมสร้างภาพลักษณ์ของหน่วยงาน
 - 4.1 หากมีข่าวกระทบภาพลักษณ์หน่วยงานใดให้ ผบก. หรือ ผู้ที่ ผบก. มอบหมายดำเนินการเชิงรุกชี้แจงสื่อมวลชนและประชาชนอย่างทันต่อทันที โดยประสานข้อมูลกับทีมโฆษก ตร. อย่างใกล้ชิด
 - 4.2 จัดอบรมเพิ่มประสิทธิภาพฝ่ายประชาสัมพันธ์ของหน่วยและการสื่อสารกับประชาชน
- 5** ผู้บังคับบัญชาทุกระดับลดการประชุมที่ไม่จำเป็น ส่วนข้อสั่งการเน้นใช้หนังสือสั่งการหรือใช้ช่องทางการสื่อสารอื่น เช่น แอปพลิเคชันไลน์ เพื่อให้ผู้บังคับบัญชามีเวลาออกตรวจการปฏิบัติผู้ใต้บังคับบัญชาตามแผนและรับฟังปัญหาจากประชาชน
- 6** ผบ.ตร. จะไปตรวจเยี่ยม ให้กำลังใจ รับฟังและแก้ไขปัญหากับหน่วยปฏิบัติ พร้อมทั้งติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานตามนโยบาย และให้รางวัลหน่วยที่ปฏิบัติงานดีเด่น เป็นต้นแบบได้
- 7** ภารกิจ APEC 2022 เป็นภารกิจที่สำคัญของประเทศและรัฐบาล ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้มาปฏิบัติหน้าที่ ถือว่าเป็นเกียรติและเป็นผู้ที่ได้รับความไว้วางใจจากหน่วยต้นสังกัด จึงต้องปฏิบัติอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยให้หน่วยต้นสังกัดสนับสนุนการปฏิบัติอย่างเต็มที่ และใช้เป็นข้อพิจารณาความดีความชอบเป็นกรณีพิเศษ



ความทุกข์ร้อนของประชาชน
เป็นหน้าที่ของตำรวจ ต้องเข้าไปแก้ไข
“อย่างรวดเร็ว และ กันท่วงที”



// ผมอยากให้
พวกเราเป็นตำรวจที่
ประชาชน
เชื่อมั่น และ ศรัทธา //



พลตำรวจเอก ดำรงศักดิ์ กิตติประภัสร์
ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ



// **ขอขอบคุณ**
ที่มาร่วมประชุมในวันนี้
QR code
สำหรับดาวน์โหลดเอกสาร //



นโยบายการบริหารราชการ ตร.
บึงประมาณ พ.ศ.2566

พลตำรวจเอก ดำรงศักดิ์ กิตติประภัสร์
ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ